

CÔNG TY TNHH CITY EXPRESS

Hướng dẫn sử dụng
ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT CTE

TP. Hồ Chí Minh, Ngày 16 tháng 12 năm 2024

QUY ĐỊNH CHUNG

Thông tin chung về Ứng Dụng CTE

- Tên ứng dụng: ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CTE
- Chủ sở hữu của Ứng Dụng CTE: CÔNG TY TNHH CITY EXPRESS
- Đơn vị quản lý và vận hành Ứng Dụng CTE: CÔNG TY TNHH CITY EXPRESS

Địa chỉ tải Ứng Dụng CTE (cho hệ điều hành IOS):

- <https://apps.apple.com/vn/app/cte/id6468907188>

Vấn Đề Bản Quyền

Nội dung của sách hướng dẫn này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Tên của các công ty, cá nhân và dữ liệu được sử dụng trong các ví dụ trong sách hướng dẫn này là hư cấu trừ khi có quy định khác.

Việc sử dụng sách hướng dẫn này và bất kỳ sản phẩm nào được đề cập trong sách hướng dẫn này đều phải tuân theo thỏa thuận cấp phép người dùng cuối hiện hành. Tất cả các nhãn hiệu, tên thương mại, nhãn hiệu dịch vụ và logo được đề cập trong sách hướng dẫn này là tài sản của các công ty tương ứng.

Menu

1	Gới Thiệu Về Sách Hướng Dẫn Đây	5
1.1	Kết cấu sách hướng dẫn.....	5
1.2	Quy ước bản hướng dẫn	5
1.3	Thông tin thêm	6
1.4	Hướng dẫn sử dụng.....	6
2	Tổng quan về ứng dụng khách CTE	7
3	Hướng dẫn thao tác CTE	8
3.1	Thông tin quản lý người dùng	8

3.1.1	Đăng kí/Đăng nhập	8
3.1.2	Bảo vệ thông tin người dùng.....	8
3.1.3	Giỏ hàng, bộ sưu tập, lịch sử	9
3.1.4	Quản lý địa chỉ giao hàng.....	10
3.1.4.1	Thêm địa chỉ giao hàng mới	10
3.1.4.2	Chỉnh sửa địa chỉ giao hàng	11
3.1.5	Quản lý ngôn ngữ.....	12
3.1.6	Phạm vi tìm kiếm xung quanh	13
3.1.7	Cài đặt	14
3.2	Trang chủ	14
3.2.1	Vị trí định vị	14
3.2.1.1	Định vị mặc định	15
3.2.1.2	Chọn vị trí khác	15
3.2.2	Tìm kiếm thực phẩm hoặc cửa hàng	16
3.2.3	Cửa hàng thực phẩm loại hình dịch vụ được chỉ định	17
3.2.4	Cửa hàng dịch vụ bán chạy xung quanh	18
3.2.5	Cửa hàng kinh doanh thực phẩm.....	19
3.3	Đặt hàng	20
3.3.1	Danh sách đặt hàng.....	20
3.3.1.1	Trạng thái danh sách đặt hàng	20
3.3.1.2	Thao tác danh sách đặt hàng.....	21
3.3.2	Chi tiết đơn hàng.....	21
3.3.3	Thao tác đặt hàng	22
3.4	Lựa chọn và đặt hàng	23
3.4.1	Ghé cửa hàng.....	23
3.4.1.1	Lối vào cửa hàng	23
3.4.1.2	Trang chủ cửa hàng.....	24
3.4.2	Lựa chọn sản phẩm	24
3.4.3	Đặt hàng	25
3.4.3.1	Đặt đơn hình thức giao hàng.....	25
3.4.3.2	Hình thức đặt hàng tự lấy.....	26
3.4.4	Theo dõi đơn hàng và thanh toán.....	27

3.4.4.1	Theo dõi vị trí nhân viên giao hàng	27
3.4.4.2	Liên hệ người giao hàng	28

1 Giới Thiệu Về Sách Hướng Dẫn Đây

Sách hướng dẫn này là sách hướng dẫn sử dụng của CTE và chủ yếu được viết để hướng dẫn người dùng sử dụng sản phẩm này. Trong hướng dẫn sử dụng, chúng tôi sẽ giới thiệu chi tiết bằng ví dụ về thao tác và vận hành sản phẩm trên iOS. Chúng tôi hy vọng sách hướng dẫn này có thể giúp bạn có được sự hiểu biết chung về CTE trong một khoảng thời gian ngắn và cho phép bạn tự mình trải nghiệm sự tiện lợi mà nó mang lại.

1.1 Kết cấu sách hướng dẫn

Sách hướng dẫn này mô tả chi tiết về cách người dùng sử dụng CTE. Vui lòng đọc kỹ nội dung.

Chương	Mô tả
Chương 1	Giới thiệu về sách hướng dẫn này và cách đọc.
Chương 2	Cấu trúc và nội dung hợp thành CTE
Chương 3	Hướng dẫn sử dụng và cách thao tác App CTE.
Chương 4	Giải đáp các câu hỏi thường gặp về cách sử dụng phần mềm.

1.2 Quy ước bản hướng dẫn

Bản hướng dẫn này sử dụng các quy ước sau, nhằm phân biệt chúng với các phần khác của sách hướng dẫn :

Quy ước	Ý nghĩa
<i>Chữ nghiêng</i>	Cho biết một nội dung tham khảo
<u>Gạch dưới chân</u>	Biểu thị liên kết.
【Dấu ngoặc vuông】	Trong hướng dẫn sử dụng, thể hiện các nút, tab, tùy chọn và các thao tác vận hành khác trong ảnh chụp màn hình.
{Dấu ngoặc lớn}	Trong hướng dẫn sử dụng, thể hiện văn bản được nhập vào khung nhập liệu hoặc khung thả xuống, chọn 1 hoặc nhiều lựa chọn, và tin

tức hiển thị sau khi nhập liệu.



“cảnh báo”: nói rõ sự việc cần chú ý



“Gợi ý”: Cho biết văn bản mô tả bổ sung kèm theo

1.3 Thông tin thêm

Chúng tôi cung cấp cho người dùng nhiều tài nguyên trợ giúp để có thể sử dụng thành thạo sản phẩm này với mức độ nhanh chóng và dễ dàng . Người dùng có thể chọn phương pháp thích hợp theo tình hình thực tế.

1.4 Hướng dẫn sử dụng

Bản hướng dẫn sử dụng cho sản phẩm này. Đây là tài liệu trợ giúp cơ bản nhất, Nó bao gồm phần giới thiệu và hướng dẫn sử dụng các chức năng thường được sử dụng của sản phẩm này, nhưng cần lưu ý rằng có sự khác biệt trong menu chức năng của các sơ đồ cấp phép người dùng khác nhau CTE.

2 Tổng quan về ứng dụng khách CTE

Cung cấp cho người dùng thông tin ẩn thực xung quanh, hỗ trợ đặt hàng mang về và đặt hàng để tự nhận.

3 Hướng dẫn thao tác CTE

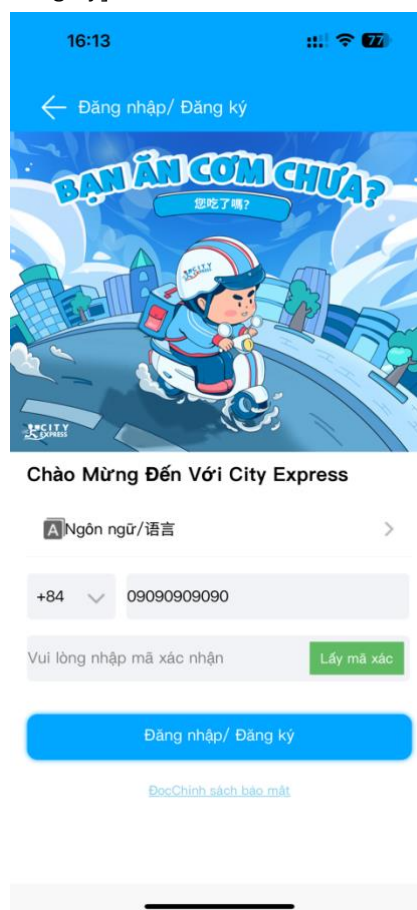
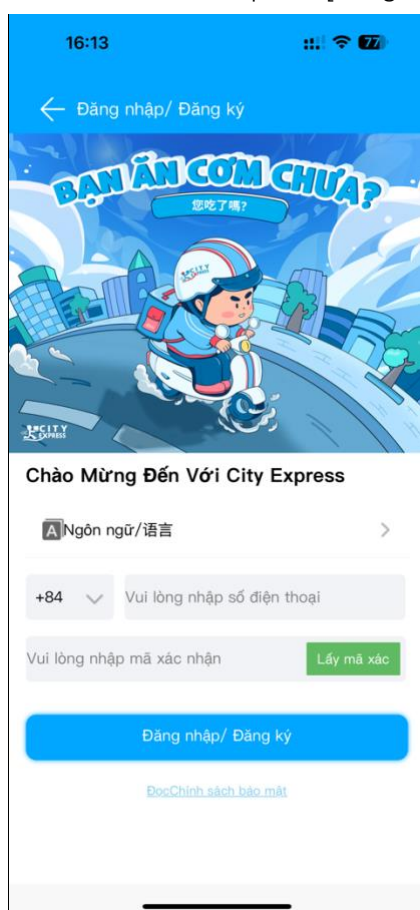
3.1 Thông tin quản lý người dùng

3.1.1 Đăng kí/Đăng nhập

Lưu ý: Việc đăng nhập và đăng ký người dùng CTE được thực hiện bằng phương pháp xác minh nhanh bằng mã xác minh SMS trên điện thoại di động. Người dùng lấy mã xác minh thông qua điện thoại di động để đăng nhập, nếu là người dùng mới, nó sẽ tự động hoàn tất việc đăng ký số điện thoại di động và đăng nhập, nếu đã đăng ký thì sẽ đăng nhập trực tiếp.

Các bước:

- 1、Nhập số điện thoại di động của bạn
- 2、Nhấp vào [Nhận mã xác minh]
- 3、Điền mã xác minh và nhấp vào [Đăng nhập/Đăng ký]



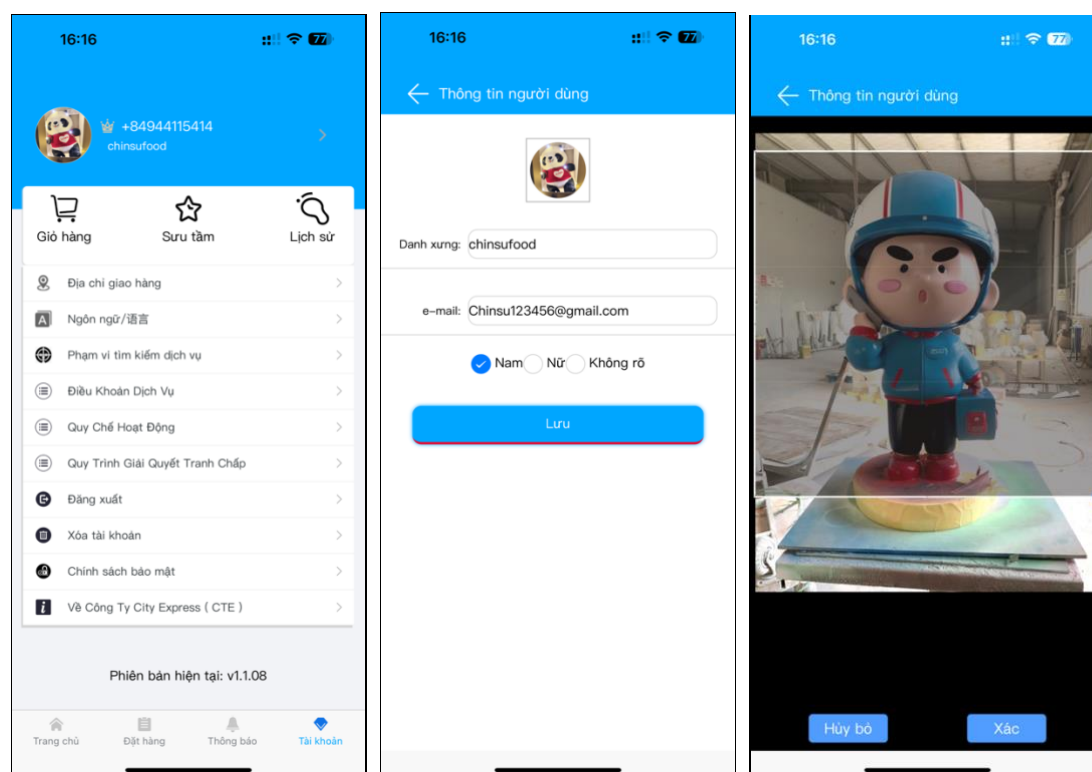
3.1.2 Bảo vệ thông tin người dùng

Lưu ý: Việc bảo vệ thông tin người dùng là tùy chọn. Việc không bảo vệ sẽ không ảnh hưởng

đến việc sử dụng các chức năng. Tất cả các hạng mục bảo vệ đều là tùy chọn.

Các bước thao tác:

- 1、 Nhấp vào [Tài khoản] để chuyển đến trang của tôi, nhấp vào hình đại diện người dùng để chuyển đến trang [Thông tin người dùng] .
- 2、 Nhấp vào [Hình đại diện] trên trang thông tin người dùng, ủy quyền đọc ảnh trên điện thoại di động và chọn ảnh làm hình đại diện, bạn có thể kéo hộp chụp ảnh đại diện để chụp ảnh đại diện.
- 3、 Chọn và xác nhận hình đại diện.
- 4、 Điền biệt hiệu của người dùng. Biệt danh mặc định là số điện thoại di động đã đăng ký của người dùng.
- 5、 Điền Email
- 6、 Chọn giới tính
- 7、 Nhấp vào [Nộp] để hoàn tất cài đặt thông tin người dùng.

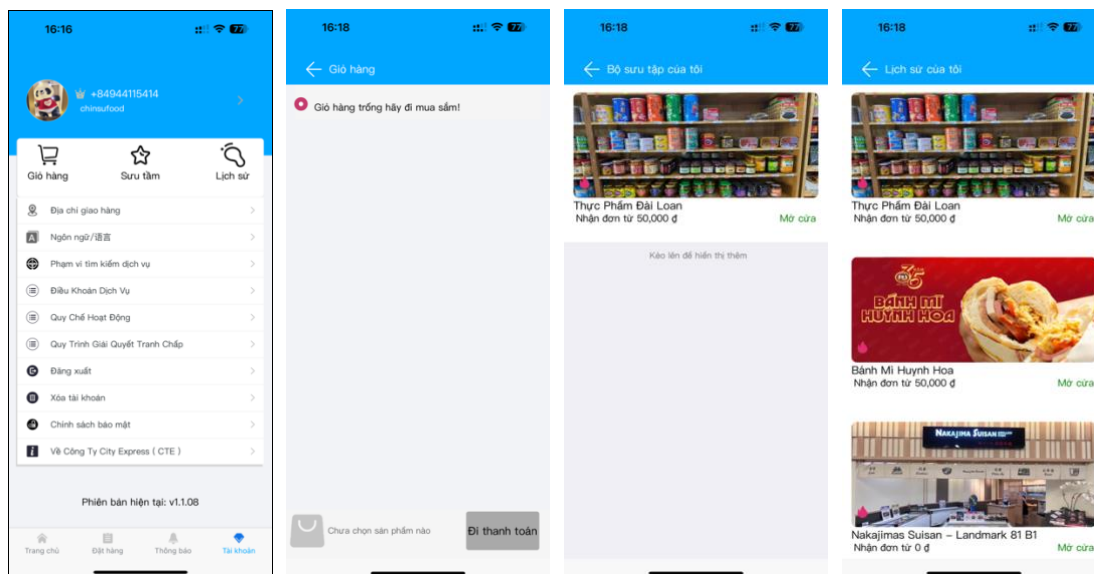


3.1.3 Giỏ hàng, bộ sưu tập, lịch sử

Lưu ý : Trang [Tài khoản] cũng là lối vào các mô-đun giỏ hàng, bộ sưu tập và lịch sử, bạn có thể thực hiện các thao tác tương ứng thông qua lối vào.

Các bước thao tác:

- 1、 Nhấp vào [Tài khoản] để chuyển đến trang của tôi;
- 2、 Chọn lối vào mô-đun giỏ hàng, bộ sưu tập và lịch sử phía trên




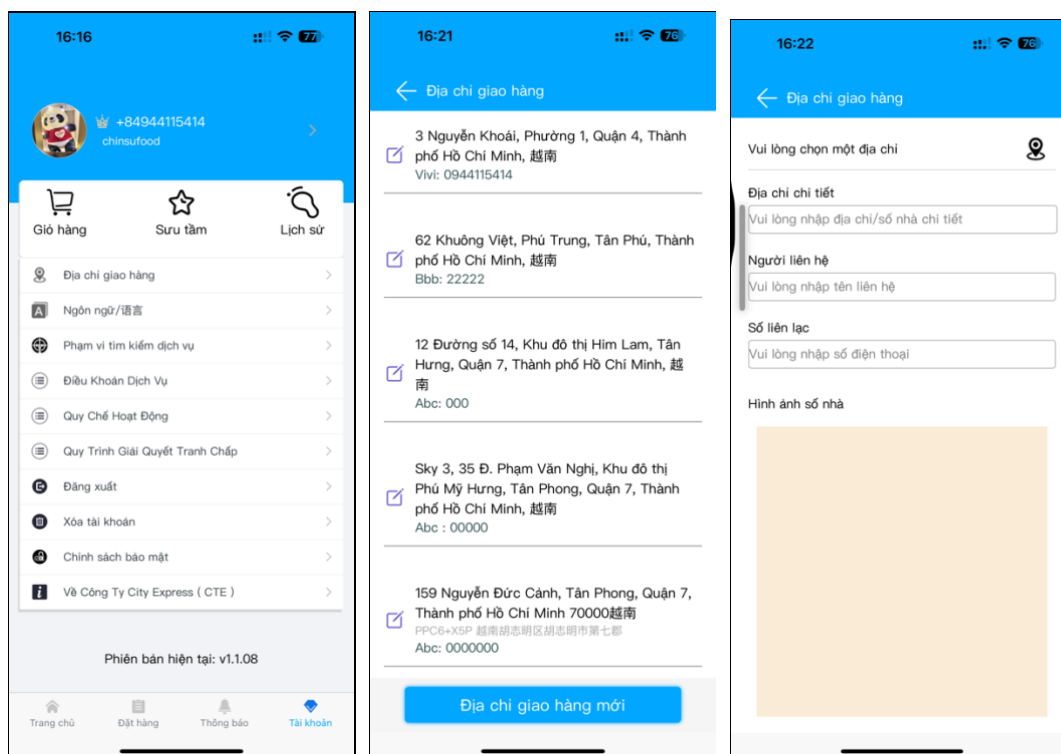
3.1.4 Quản lý địa chỉ giao hàng

3.1.4.1 Thêm địa chỉ giao hàng mới

Lưu ý: Ngoại trừ ảnh số nhà, cần có các dữ liệu khác về địa chỉ giao hàng.

Hướng dẫn:

- 1、 Nhấp vào [Địa chỉ giao hàng] trên trang [Tài khoản] để chuyển đến trang quản lý địa chỉ giao hàng.
- 2、 Nhấp vào nút [Thêm địa chỉ giao hàng] ở phía dưới để chuyển sang trang thêm địa chỉ mới.
- 3、 Nhấp vào logo góc trên phải  , Chuyển đến bản đồ nhấp vào trang vị trí chọn vị trí (xem hình 3.1.3.2) ;
- 4、 Điền địa chỉ chi tiết, người liên hệ và số điện thoại liên hệ;
- 5、 Chọn điền ảnh số nhà;
- 6、 Nhấp vào [Nộp] để hoàn tất việc thêm địa chỉ giao hàng. (xem hình 3.1.3.2) .




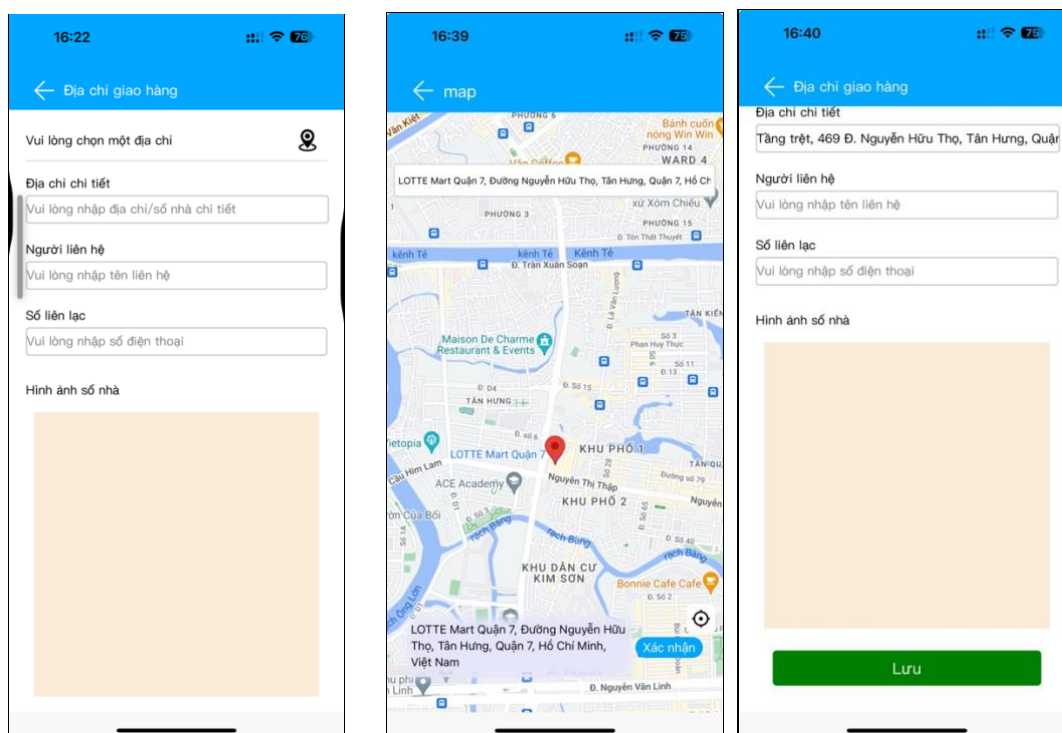
3.1.4.2 Chỉnh sửa địa chỉ giao hàng

Lưu ý: Địa chỉ giao hàng đã được thêm có thể được chỉnh sửa và sửa đổi.

Hướng dẫn:



- 1、 Bấm vào nút bên trái danh sách địa chỉ  , Chuyển đến trang chỉnh sửa địa chỉ giao hàng để chỉnh sửa (xem hình 3.1.3.1) ;
- 2、 Địa chỉ chi tiết, người liên hệ, số liên lạc và thông tin khác của địa chỉ giao hàng có thể chỉnh sửa và duy trì.;
- 3、 Nhấp vào [Nộp] để hoàn tất chỉnh sửa thông tin địa chỉ.;
- 4、 Nhấp vào nút [Xóa bỏ] để xóa địa chỉ.

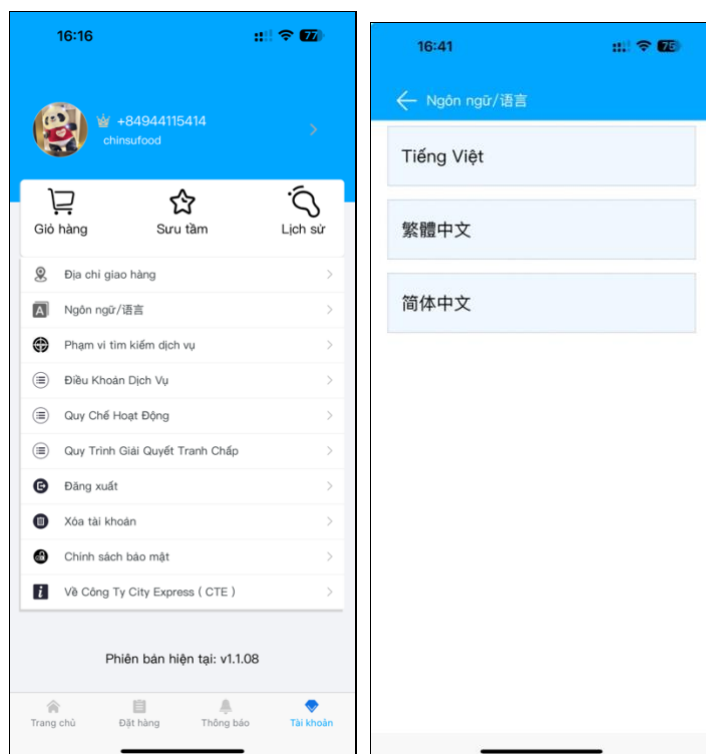


3.1.5 Quản lý ngôn ngữ

Lưu ý: Máy khách CTE hỗ trợ tiếng Trung giản thể, tiếng Trung phồn thể và tiếng Việt, ba ngôn ngữ, người dùng có thể chuyển đổi ngôn ngữ.

Các bước thao tác:

- 1、 Bấm vào [Ngôn ngữ/语言] trên trang [Tài khoản] để chuyển đến trang chọn ngôn ngữ.;
- 2、 Chọn ngôn ngữ được chỉ định. Lưu ý rằng phiên bản Android sẽ không có hiệu lực cho đến khi ứng dụng tự động khởi động lại sau khi chọn ngôn ngữ.

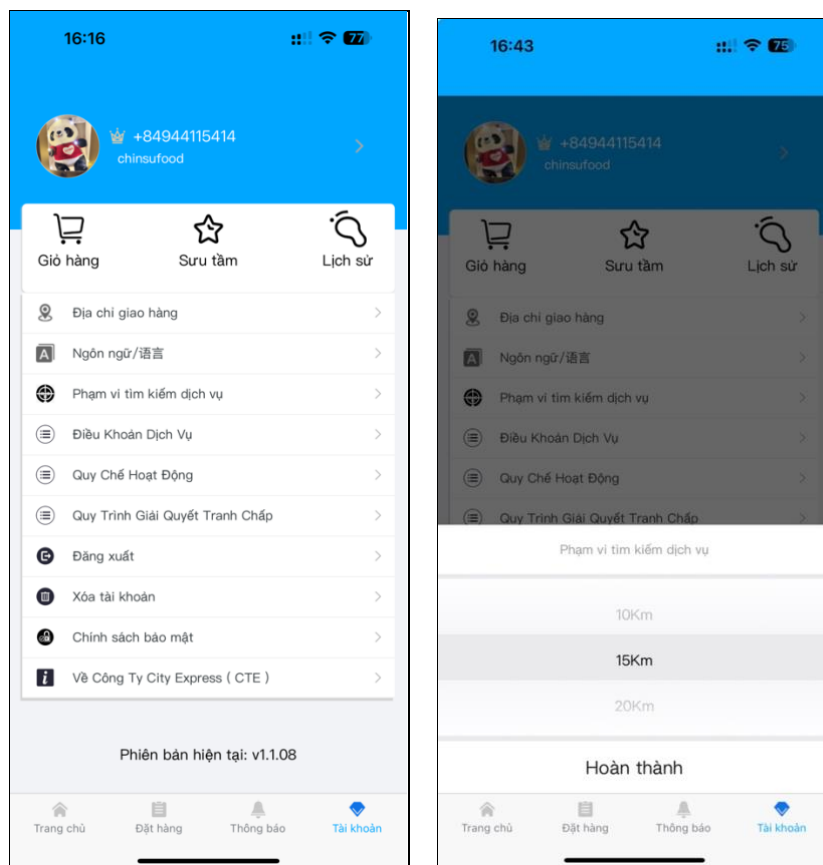


3.1.6 Phạm vi tìm kiếm xung quanh

Lưu ý: Phạm vi tìm kiếm xung quanh là bán kính tìm kiếm thức ăn xung quanh, phạm vi tùy chọn là 3-20Km, mặc định là 3Km.

Các bước thao tác :

- 1、 Trên trang [Tài khoản], nhấp vào [Phạm vi tìm kiếm dịch vụ] để bật lên hộp chọn.;
- 2、 Cuộn để chọn phạm vi giá trị được chỉ định và nhấp vào nút [Chắc chắn].



3.1.7 Cài đặt

Lưu ý: Người dùng có thể đăng xuất và xóa tài khoản trên trang cài đặt cũng như xem chính sách bảo mật và số phiên bản ứng dụng.

Các bước thao tác:

- 1、 Nhấp vào [Cài đặt] trên trang [Của tôi] để bật lên trang cài đặt.
- 2、 Đăng xuất khỏi tài khoản hiện tại, xóa tài khoản hiện tại, xem chính sách quyền riêng tư và xem số phiên bản ứng dụng bằng cách nhấp vào nút tương ứng.

3.2 Trang chủ

3.2.1 Vị trí định vị

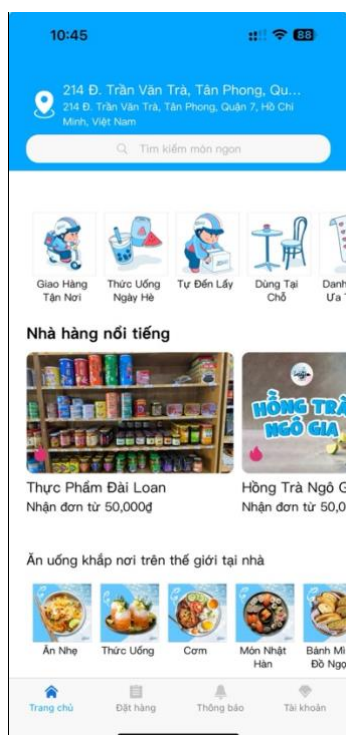
Mô tả: CTE cung cấp cho người dùng thực phẩm xung quanh. Kết quả tìm kiếm cho các cửa hàng thực phẩm xung quanh tập trung vào vị trí được người dùng chọn để truy vấn các cửa hàng trong phạm vi được chỉ định. Vị trí mặc định là vị trí hiện tại của người dùng hoặc bạn có thể tự chỉ định vị trí.

3.2.1.1 Định vị mặc định

Lưu ý: Sau khi người dùng cho phép CTE lấy thông tin định vị, hãy nhấp vào [Trang chủ] để tự động lấy vị trí của người dùng và tìm kiếm các nhà hàng xung quanh.

Các bước thao tác:

- 1、 Mở ứng dụng, nhấp vào **【Trang Chủ】**;
- 2、 Đợi CTE lấy thông tin định vị và tìm kiếm các cửa hàng thực phẩm xung quanh.
- 3、 Để biết thông tin định vị, hãy xem phần đầu của [Trang chủ]

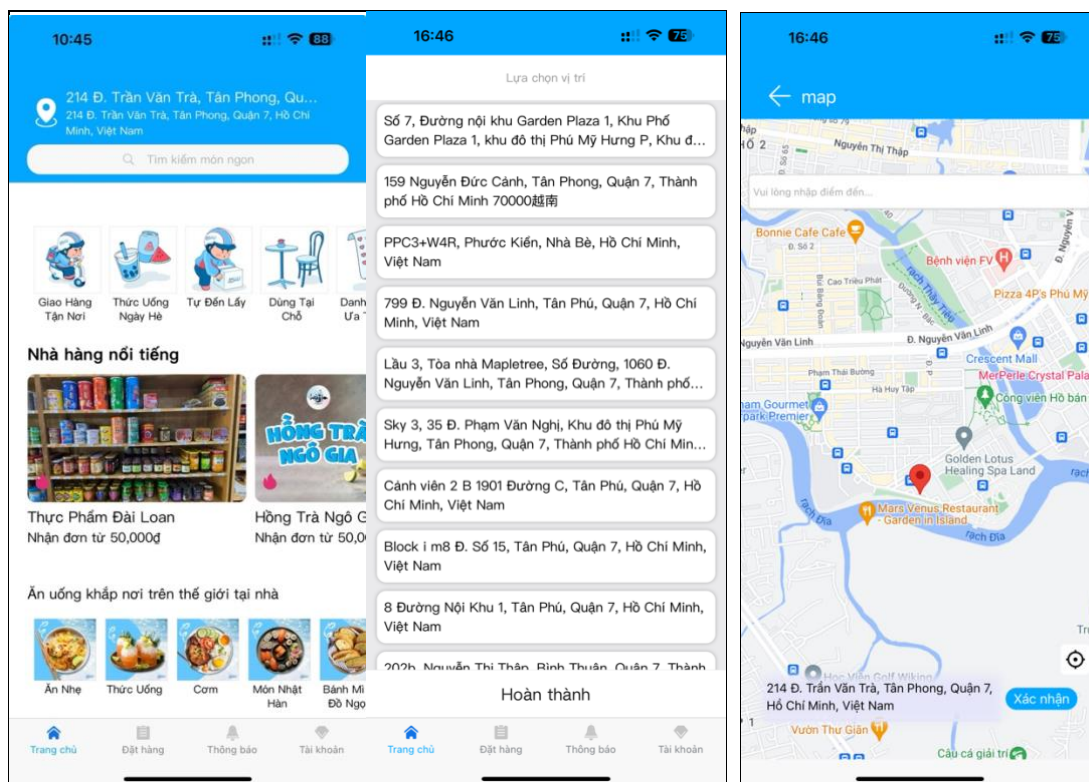


3.2.1.2 Chọn vị trí khác

Lưu ý: Theo mặc định, người dùng tìm kiếm các cửa hàng thực phẩm lân cận hoặc có thể chọn vị trí khác và tìm kiếm các cửa hàng thực phẩm xung quanh.

Các bước thao tác:

- 1、 Nhấp vào vùng thông tin địa chỉ ở đầu [Trang chủ];
- 2、 Chọn địa chỉ gửi được duy trì làm vị trí trung tâm truy vấn trong danh sách bật lên hoặc chọn [Địa chỉ khác].
- 3、 Nếu bạn chọn địa chỉ giao hàng hiện có, chỉ cần nhấp vào địa chỉ đó.
- 4、 Nếu bạn chọn [Địa chỉ khác], hãy chuyển đến trang bản đồ, di chuyển trên bản đồ và chọn vị trí được chỉ định.

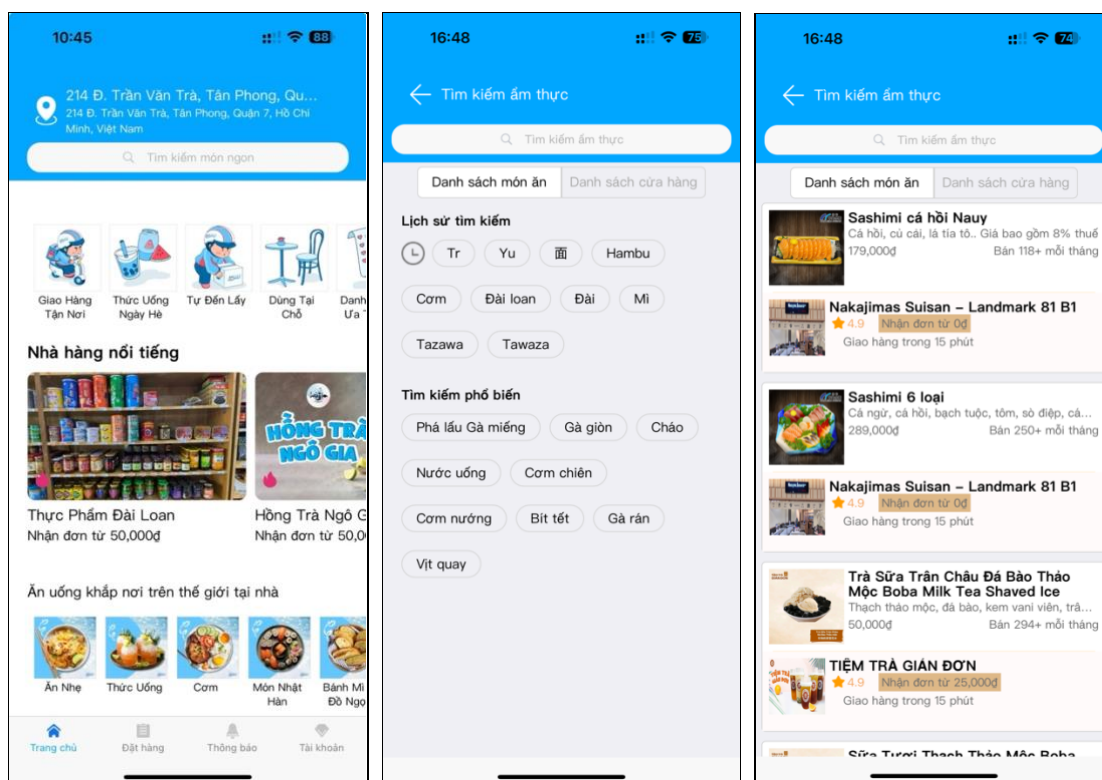


3.2.2 Tìm kiếm thực phẩm hoặc cửa hàng

Mô tả: Người dùng có thể tìm kiếm thực phẩm, cửa hàng thông qua từ khóa.

Các bước thao tác:

- 1、 Nhấp vào hộp tìm kiếm ở đầu [Trang chủ];
- 2、 Chuyển đến giao diện tìm kiếm;
- 3、 Chọn phương thức tìm kiếm [Danh sách món ăn] hoặc [Danh sách cửa hàng]
- 4、 Nhập từ khóa và tìm kiếm
- 5、 Hoặc chọn trực tiếp từ lịch sử tìm kiếm và các tìm kiếm phổ biến

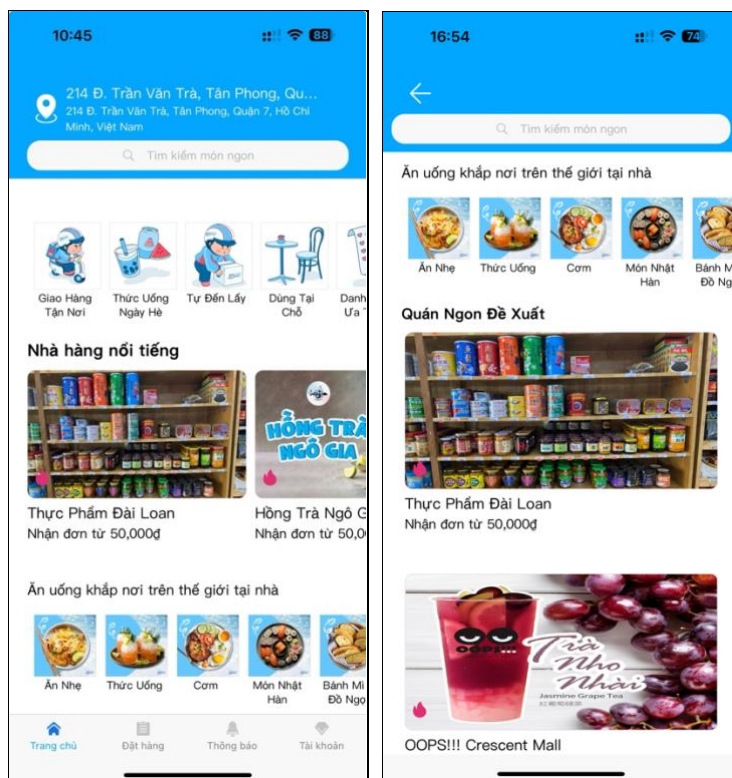


3.2.3 Cửa hàng thực phẩm loại hình dịch vụ được chỉ định

Mô tả: Người dùng có thể chọn cửa hàng với các loại dịch vụ cụ thể theo nhu cầu của mình. Các loại dịch vụ hiện có là: [Giao hàng tận nơi], [Dùng Tại Chỗ], [Thức Uống Ngày Hè], [Danh Sách Ưa Thích], [Tự Đến Lấy], [Trà Chiều Tinh Tế].

Các bước thao tác:

1. Mở CTE [Trang chủ];
2. Chọn loại dịch vụ được chỉ định từ các loại dịch vụ tùy chọn để chuyển đến trang danh sách dịch vụ.

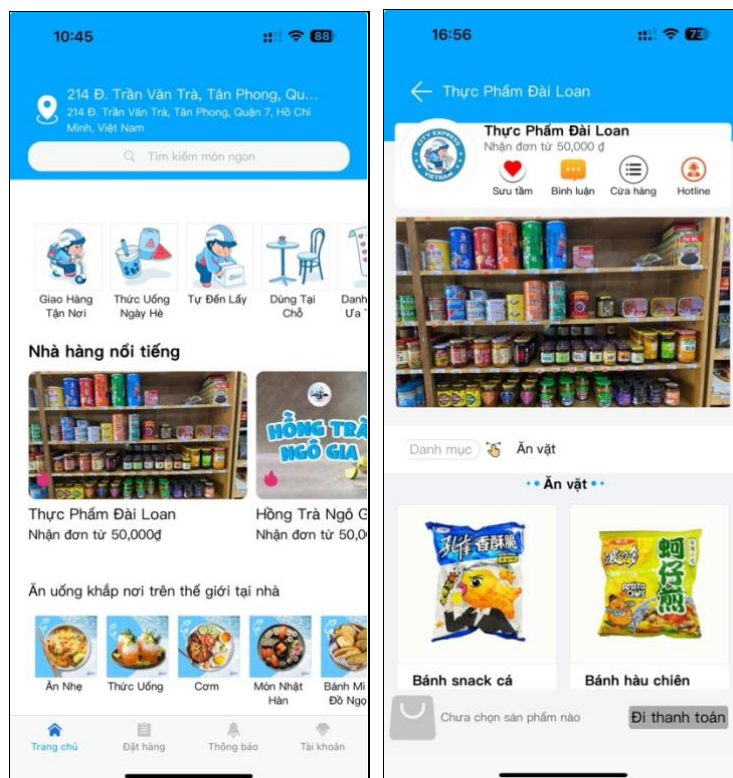


3.2.4 Cửa hàng dịch vụ bán chạy xung quanh

Lưu ý: Các nhà hàng nổi tiếng gần đó mặc định hiển thị ở giữa trang chủ, người dùng có thể nhấp chuột và duyệt qua các cửa hàng.

Các bước thao tác:

1. Mở CTE [Trang chủ]
2. Chọn một cửa hàng từ danh sách [Nhà hàng phổ biến] ở giữa [Trang chủ] và duyệt qua cửa hàng.

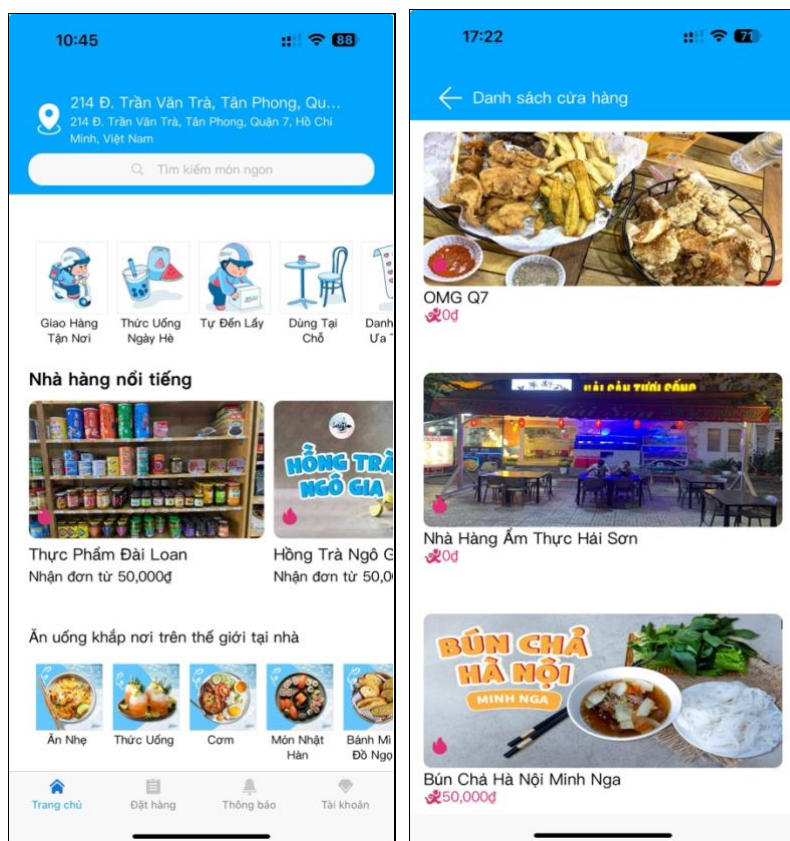


3.2.5 Cửa hàng kinh doanh thực phẩm

Lưu ý: Mỗi cửa hàng có loại thực phẩm chính riêng, người dùng có thể lọc các cửa hàng lân cận bằng cách chọn danh mục thực phẩm.

Các bước thao tác:

- 1、 Mở CTE [Trang chủ].
- 2、 Cuộn xuống cuối trang;
- 3、 Chọn loại ở cột [Ăn uống khắp nơi trên thế giới tại nhà];
- 4、 Chuyển đến danh sách cửa hàng loại này。



3.3 Đặt hàng

3.3.1 Danh sách đặt hàng

Mô tả: Khu vực hiển thị các đơn hàng do người dùng đặt, bao gồm các đơn hàng ở mọi trạng thái.

3.3.1.1 Trạng thái danh sách đặt hàng

Lưu ý: Trạng thái danh sách đơn hàng được chia thành sáu nhãn: [Tất cả các đơn đặt hàng], [Chờ thanh toán], [Đã thanh toán], [Chờ nhận hàng], [Hoàn thành] và [Hoàn tiền/Hậu mãi].

Các bước thao tác:

1. Nhấp vào nút điều hướng [Đặt hàng] ở cuối ứng dụng;
2. Mở trang [Đặt hàng], nhấn vào các tab khác nhau ở đầu trang để chuyển sang xem danh sách đơn hàng ở các trạng thái khác nhau. [Tất cả các đơn đặt hàng] là đơn hàng có đủ mọi trạng thái.



3.3.1.2 Thao tác danh sách đặt hàng

Lưu ý: Ngoài việc nhấp để nhập chi tiết đơn hàng, danh sách đơn hàng cũng có thể được làm mới thủ công và tải thêm nhiều đơn hàng hơn.

Các bước thao tác:

- 1、 Nhấp vào nút điều hướng [Đặt hàng] ở cuối ứng dụng;
- 2、 Chọn nhãn trạng thái được chỉ định;
- 3、 Nhấp vào một đơn hàng trong danh sách để chuyển đến trang chi tiết đơn hàng.;
- 4、 Kéo danh sách đơn hàng xuống để làm mới danh sách;
- 5、 Kéo danh sách đơn hàng lên phía dưới và tải thêm đơn hàng cho đến khi không còn đơn hàng nào nữa.

3.3.2 Chi tiết đơn hàng

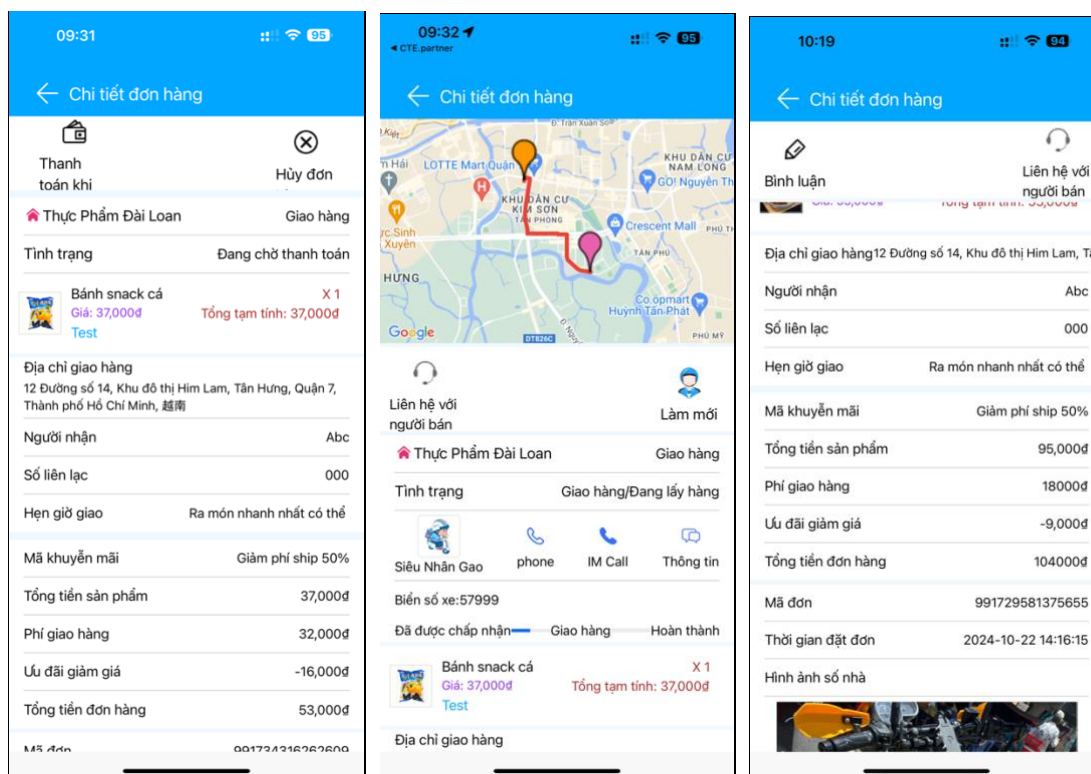
Lưu ý: Ngoài việc duyệt chi tiết đơn hàng trên trang chi tiết đơn hàng, bạn cũng có thể thực hiện các thao tác khác nhau đối với các đơn hàng có trạng thái khác nhau.

Các bước thao tác:

- 1、 Nhấp vào nút điều hướng [Đặt hàng] ở cuối ứng dụng để vào trang danh sách đơn hàng.
- 2、 Nhấp vào một đơn hàng trong danh sách đơn hàng để chuyển đến trang chi tiết đơn

hàng.

3. Duyệt hoặc chọn các thao tác khác, chẳng hạn như [Hủy đơn hàng], [Đánh bình luận], [Xin hoàn tiền], [Liên hệ với người bán]

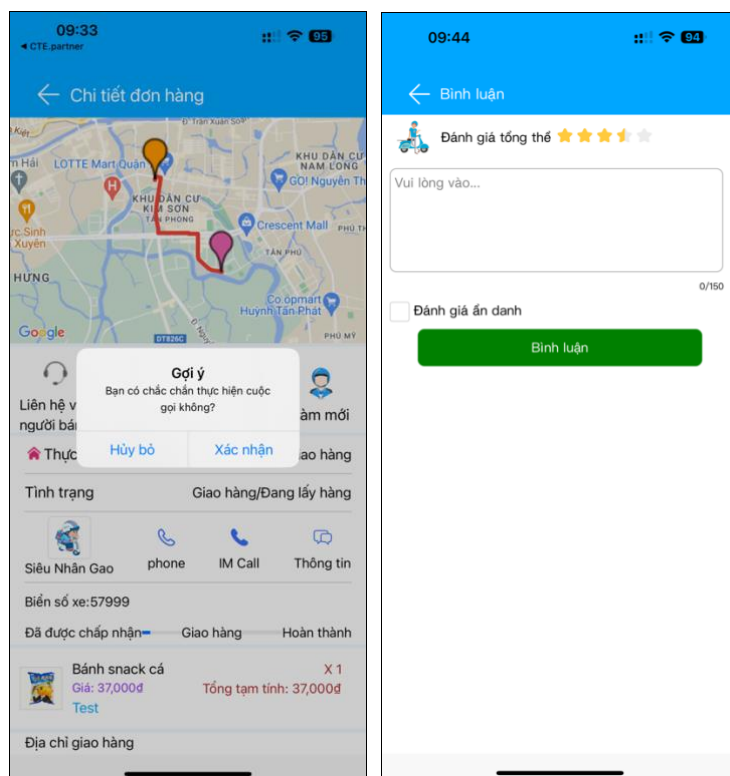


3.3.3 Thao tác đặt hàng

Lưu ý: Các thao tác mà người dùng có thể thực hiện sau khi đặt hàng bao gồm: [Hủy đơn hàng], [Bình luận], [Liên hệ với người bán].

Các bước thao tác:

1. Nhấp vào nút điều hướng [Đặt hàng] ở cuối ứng dụng để vào trang danh sách đơn hàng.
2. Nhấp vào một đơn hàng trong danh sách đơn hàng để chuyển đến trang chi tiết đơn hàng.
3. Chọn thao tác nút thao tác được chỉ định.



3.4 Lựa chọn và đặt hàng

3.4.1 Ghé cửa hàng

Lưu ý: Chọn cửa hàng được chỉ định thông qua danh sách cửa hàng các nhà hàng nổi tiếng trên [Trang chủ] để vào trang độc quyền của cửa hàng duyệt sản phẩm cần mua, bạn cũng có thể tìm kiếm cửa hàng qua Mục 3.2.2 để vào. Sau khi vào cửa hàng, bạn có thể chọn yêu thích cửa hàng và nhập cửa hàng đó từ mục yêu thích trên trang [Tài khoản] để dễ dàng mua lại.

3.4.1.1 Lối vào cửa hàng

Lưu ý: Có nhiều cách để vào lối vào cửa hàng được chỉ định.

Các bước thao tác :


- 1、 Lối vào đầu trang [Trang chủ] (xem 3.2.4) ;
- 2、 Lối vào tìm kiếm cửa hàng (xem 3.2.2 节) ;
- 3、 Lối vào cửa hàng dành cho các loại dịch vụ được chỉ định (xem 3.2.3) ;
- 4、 Lối vào cửa hàng thực phẩm (xem 3.2.5) ;
- 5、 Lối vào sưu tầm cửa hàng (xem 3.1.3) ;
- 6、 Lịch sử mua hàng [Lịch sử] lối vào (xem 3.1.3) 。

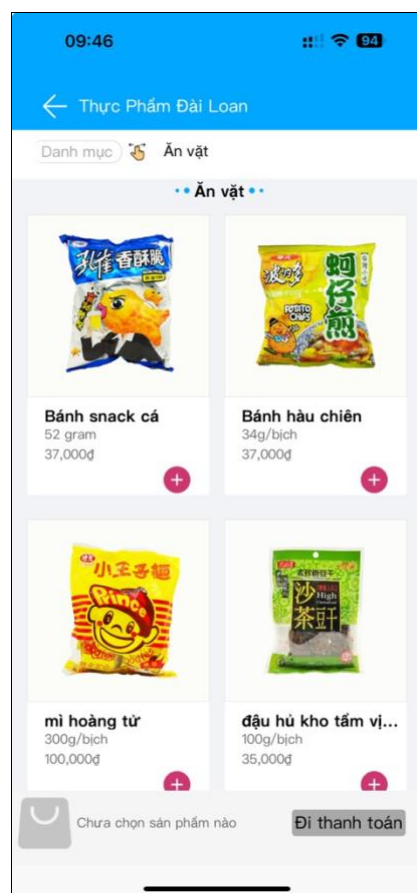
3.4.1.2 Trang chủ cửa hàng

Mô tả: Trang chủ cửa hàng hiển thị thông tin cơ bản về cửa hàng và danh sách các sản phẩm của cửa hàng, bạn có thể thu thập các cửa hàng và mua sản phẩm.

操作步骤:

- 1、 Mở trang chủ cửa hàng được chỉ định thông qua lối vào cửa hàng (Xem 3.4.1.1)
- 2、 Phần trên hiển thị thông tin cửa hàng, bao gồm hình ảnh cửa hàng, tên, mô tả cửa hàng, trạng thái thu thập, nhận xét, thông tin thêm và liên hệ với cửa hàng.
- 3、 Phần dưới là khu vực trưng bày sản phẩm của cửa hàng., Bạn có thể bấm trực tiếp

 để thêm vào giỏ hàng.



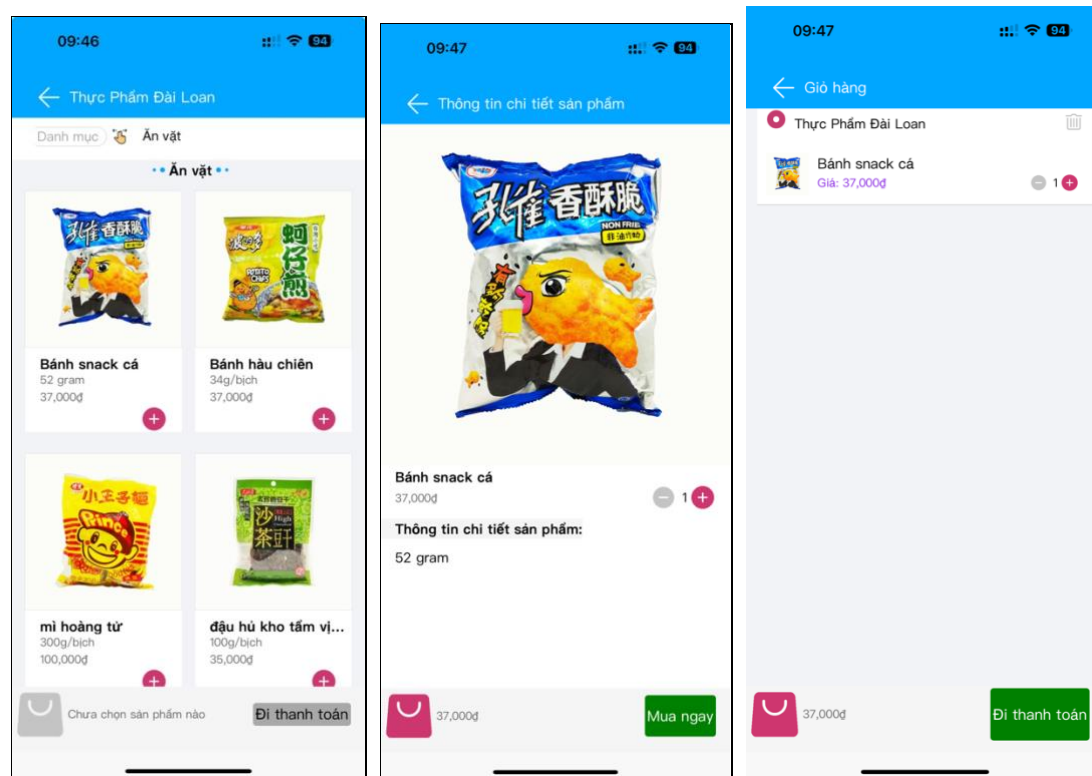
3.4.2 Lựa chọn sản phẩm

Lưu ý: Người dùng chỉ có thể mua sản phẩm từ một cửa hàng tại một thời điểm, sản phẩm từ nhiều cửa hàng cần được đặt riêng.

Các bước thao tác:

- 1、 Mua sắm tại cửa hàng (Xem 3.4.1.2)
- 2、 Để mua chi tiết sản phẩm, nhấp vào sản phẩm trong cửa hàng hoặc tìm kiếm kết quả sản phẩm ở mục 3.2.2 để vào trang chi tiết sản phẩm cần mua.
- 3、 Đặt hàng vào giỏ hàng (xem 3.1.3)

4、 Nhấp vào [Đi kết toán] hoặc [Mua ngay] ở cuối trang trên để bắt đầu đặt hàng.



3.4.3 Đặt hàng

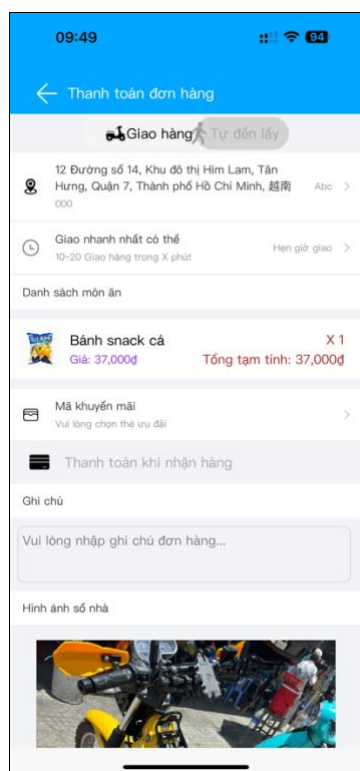
Lưu ý: Người dùng có thể đặt hàng và thanh toán bằng cách điền đầy đủ thông tin đơn hàng tương ứng theo từng loại đơn hàng khác nhau.

3.4.3.1 Đặt đơn hình thức giao hàng

Lưu ý: Để đặt hàng ở chế độ giao hàng, bạn cần có địa chỉ giao hàng chi tiết và thông tin liên hệ.

Các bước thao tác:

1. Vào trang đặt hàng thông qua link chọn sản phẩm tại Mục 3.4.2.
2. Chọn chế độ [Giao hàng] trên trang thanh toán đơn hàng.
3. Chọn địa chỉ giao hàng trong mục địa chỉ. Xem phần 3.1.4 để biết cách nhập địa chỉ giao hàng.
4. Lựa chọn thời gian giao hàng;
5. Phương thức thanh toán có thể là tiền mặt khi nhận hàng hoặc [thanh toán ngay] để tới trang thanh toán chuyển khoản.
6. Bạn có thể điền ghi chú đơn hàng vào cột [Ghi chú].
7. [Ảnh số nhà] Bạn có thể tải lên hình ảnh số nhà địa chỉ giao hàng hoặc hình ảnh địa điểm khác thuận tiện cho người lái xe giao hàng đến tận nhà.

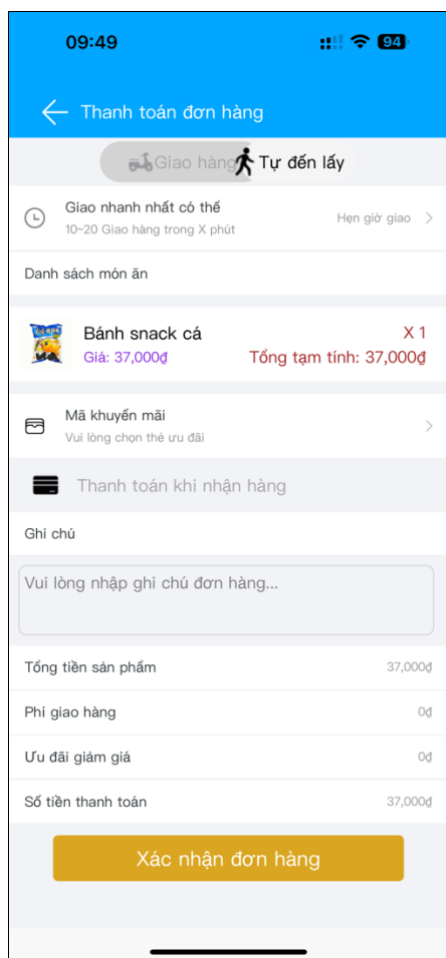


3.4.3.2 Hình thức đặt hàng tự lấy

Lưu ý: Để đặt hàng qua hình thức tự nhận hàng, người dùng cần đến cửa hàng để nhận hàng và có thể hẹn giờ lấy hàng.

Các bước thao tác:

1. Vào trang đặt hàng thông qua link chọn sản phẩm tại Mục 3.4.2.;
2. Chọn chế độ [Tự nhận] tại trang thanh toán đơn hàng.
3. Hẹn thời gian lấy hàng;
4. Phương thức thanh toán có thể là tiền mặt khi giao hàng hoặc gửi đơn hàng ngay để thanh toán.
5. Bạn có thể điền ghi chú đơn hàng vào cột [Ghi chú].



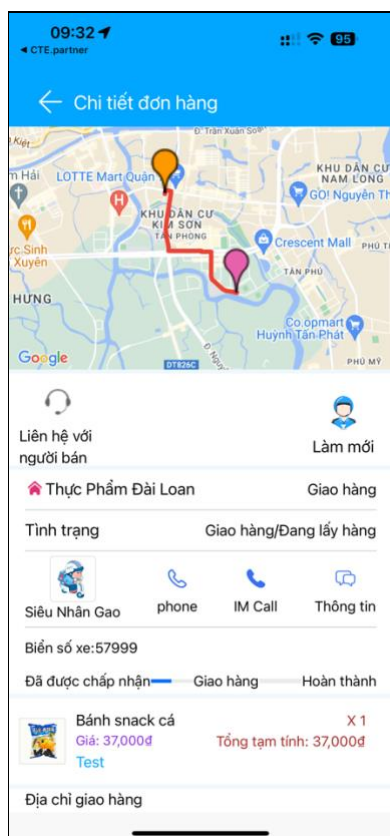
3.4.4 Theo dõi đơn hàng và thanh toán

3.4.4.1 Theo dõi vị trí nhân viên giao hàng

Lưu ý: Đối với các đơn hàng đang chờ nhận, người dùng có thể kiểm tra vị trí của người lái thông qua trang chi tiết đơn hàng.

Các bước thao tác:

1. Vào trang chi tiết đơn hàng theo hướng dẫn thao tác tại Mục 3.3.2
2. Kiểm tra vị trí của người lái trên bản đồ mini ở trang chi tiết đơn hàng;
3. Nhấp vào nút [Làm mới] để xem vị trí mới nhất của người lái.




3.4.4.2 Liên hệ người giao hàng

Lưu ý: Khi người giao hàng đến gần người dùng sẽ chủ động liên hệ với người dùng để nhận hàng.

Các bước thao tác:

- 1、Người dùng vui lòng chú ý đến điện thoại di động của mình và trả lời các cuộc gọi thoại IM. Người lái có thể giao hàng bất cứ lúc nào.
- 2、Xem thông báo đẩy đã nhận, nhấp và bắt đầu cuộc gọi thoại IM;
- 3、Khi ứng dụng CTE mở và người lái bắt đầu cuộc gọi thoại IM, APP sẽ tự động bật lên trang

trả lời. Nhấp vào nút  để trả lời;

4、Sau khi trả lời bạn có thể chủ động click vào nút màu đỏ  để gác máy

