

Hướng dẫn sử dụng CTE Partner

Ngày 15 tháng 4 năm 2024

Thông Tin Bản Quyền

Nội dung của sách hướng dẫn này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Tên của các công ty, cá nhân và dữ liệu được sử dụng trong các ví dụ trong sách hướng dẫn này là hư cấu trừ khi có quy định khác.

Việc sử dụng sách hướng dẫn này và bất kỳ sản phẩm nào được đề cập trong sách hướng dẫn này đều phải tuân theo thỏa thuận cấp phép người dùng cuối hiện hành. Tất cả các nhãn hiệu, tên thương mại, nhãn hiệu dịch vụ và logo được đề cập trong sách hướng dẫn này là tài sản của các công ty tương ứng.

Mục Lục

1	Giới thiệu về bản hướng dẫn này	4
1.1	Kết cấu bản hướng dẫn	4
1.2	Quy ước bản hướng dẫn	4
1.3	Tài nguyên khác	5
1.4	Hướng dẫn người dùng	5
2	Tổng quan về ứng dụng CTE.partner	6
3	Hướng dẫn thao tác CTE.partner	7
3.1	Quản lý thông tin người dùng	7
3.1.1	Đăng nhập	7
3.1.2	Đăng kí	7
3.1.3	Bảo vệ thông tin cá nhân người dùng.....	8
3.1.4	Số dư và rút tiền.....	10
3.1.5	Chi tiết tài khoản	11
3.1.6	Phí bảo đảm	Error! Bookmark not defined.
3.1.7	Thẻ ngân hàng.....	12
3.1.8	Quản lý ngôn ngữ	13
3.2	Trang chủ CTE.partner	14
3.2.1	Quản lý trực tuyến và ngoại tuyến.....	14
3.2.2	Danh sách đặt hàng.....	15

3.2.3	Đơn đặt hàng và nhận đơn	16
3.2.4	Lấy hàng và điện thoại liên hệ.....	17
3.2.5	Hoàn thành giao hàng.....	18
3.3	Bản đồ chỉ đường.....	19
3.4	Giao tiếp gọi IM.....	19
4	Câu hỏi thường gặp và giải đáp.....	20

1 Giới thiệu về bản hướng dẫn này

Hướng dẫn này là hướng dẫn sử dụng của CTE.partner và chủ yếu được viết để hướng dẫn người dùng sử dụng sản phẩm này. Trong hướng dẫn sử dụng, chúng tôi sẽ giới thiệu chi tiết bằng ví dụ về chạy và thao tác sản phẩm trên iOS. Chúng tôi hy vọng số tay hướng dẫn này có thể giúp bạn hiểu biết chung về CTE.partner trong thời gian ngắn, cho phép bạn tự mình trải nghiệm sự tiện lợi và tốc độ mà nó mang lại.

1.1 Kết cấu bản hướng dẫn



Hướng dẫn này cung cấp phần giới thiệu chi tiết về cách người dùng sử dụng CTE. Vui lòng đọc kỹ nội dung.

Chương	Mô tả
Chương 1	Giới thiệu về sách hướng dẫn này Hướng dẫn cách đọc sách hướng dẫn này.
Chương 2	Cấu trúc và nội dung của CTE.partner.
Chương 3	Hướng dẫn sử dụng CTE.partner Giới thiệu cách vận hành CTE.partner.
Chương 4	Câu hỏi thường gặp giải đáp các câu hỏi thường gặp về cách sử dụng phần mềm.

1.2 Quy ước bản hướng dẫn

Sách hướng dẫn này sử dụng các quy ước sau để phân biệt chúng với các phần khác của sách hướng dẫn :

Quy ước	Ý nghĩa
<i>Chữ nghiêng</i>	Cho biết một tài liệu tham khảo
<u>Gạch chân</u>	Đại diện cho một liên kết.

【Dấu ngoặc vuông】	Trong hướng dẫn sử dụng, nó thể hiện các nút, tab, tùy chọn và các điều khiển thao tác khác trong ảnh chụp màn hình.
{dấu ngoặc lớn}	Trong hướng dẫn sử dụng, nó thể hiện văn bản được nhập vào hộp nhập liệu hoặc hộp thả xuống, các tùy chọn được chọn bằng radio và chọn nhiều mục cũng như thông tin hiển thị sau khi nhập.
	“Cảnh báo”: Cho biết vấn đề cần chú ý.
	“Mẹo”: Cho biết văn bản giải thích bổ sung.

1.3 Tài nguyên khác

Chúng tôi cung cấp cho người dùng nhiều tài nguyên trợ giúp để bạn có thể sử dụng thành thạo sản phẩm này và cảm nhận mức độ nhanh chóng và dễ dàng sử dụng. Bạn có thể chọn phương pháp thích hợp theo tình hình thực tế.

1.4 Hướng dẫn người dùng

Hướng dẫn sử dụng cho sản phẩm này. Đây là tài liệu trợ giúp cơ bản nhất, bao gồm phần giới thiệu các chức năng chung của sản phẩm này và hướng dẫn cách sử dụng. Tuy nhiên, bạn cần chú ý đến sự khác biệt trong menu chức năng của các sơ đồ cấp phép người dùng khác nhau. Nếu bạn có thể đọc hướng dẫn chi tiết này, bạn có thể dễ dàng sử dụng sản phẩm này.

2 Tổng quan về ứng dụng CTE.partner

Cung cấp cho người lái thông tin đặt hàng mang đi từ những người dùng CTE xung quanh, giúp người lái nhận đơn đặt hàng mang đi và giao hàng trực tuyến dễ dàng hơn.

3 Hướng dẫn thao tác CTE.partner

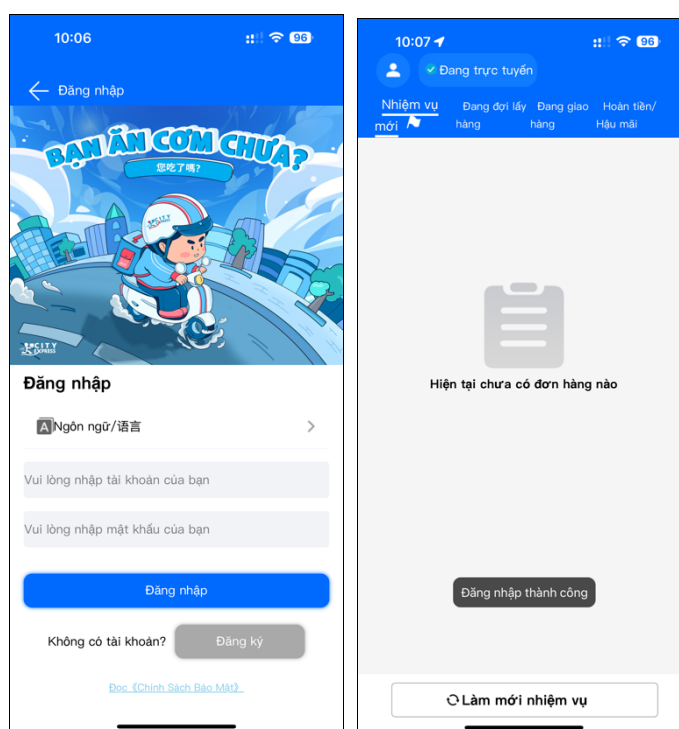
3.1 Quản lý thông tin người dùng

3.1.1 Đăng nhập

Lưu ý: Người dùng đăng nhập CTE.partner sử dụng số tài khoản và mật khẩu để đăng nhập. Nếu bạn chưa có tài khoản, bạn có thể lấy một tài khoản thông qua [Đăng ký]. Nếu bạn đã đăng ký, bạn có thể đăng nhập trực tiếp bằng tài khoản và mật khẩu của mình.

Các bước thao tác :

- 1、 Nhập số tài khoản và mật khẩu đăng nhập tương ứng ;
- 2、 Nhấp vào [Đăng nhập]
- 3、 Nếu đăng nhập thành công, nó sẽ nhắc đăng nhập thành công và tự động chuyển về trang chủ.
- 4、 Nếu đăng nhập thất bại, bạn sẽ ở lại trang đăng nhập và hiển thị thông báo đăng nhập thất bại.

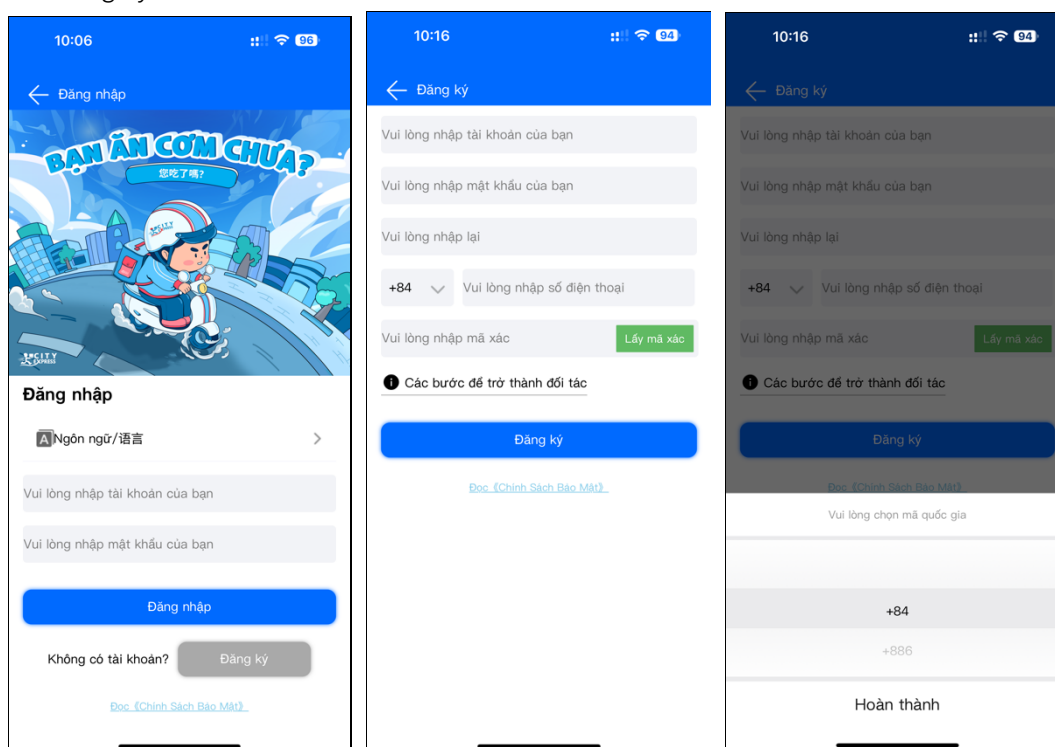


3.1.2 Đăng kí

Lưu ý: Các tài xế chưa có tài khoản có thể đăng ký tài khoản thông qua trang đăng ký. Tất cả thông tin cần thiết trên trang đăng ký là bắt buộc.

Các bước thao tác :

1. Nhấp vào nút [Đăng ký] ở góc dưới bên phải của giao diện đăng nhập để chuyển đến trang đăng ký.
2. Điền số tài khoản (người dùng có thể xác định số tài khoản là sự kết hợp giữa số và chữ) ;
3. Điền mật khẩu (người dùng nên giữ mật khẩu riêng) ;
4. Nhập lại mật khẩu và kiểm tra xem mật khẩu đã nhập có đúng không ;
5. Chọn mã vùng quốc gia của điện thoại di động (Việt Nam là +84) ;
6. Nhập số điện thoại ;
7. Nhấp vào [Nhận mã xác minh]
8. Điền mã xác minh SMS đăng ký nhận được;
9. Bấm vào [Đăng ký] để gửi đơn đăng ký
10. Nếu đăng ký thành công, bạn sẽ quay lại trang đăng nhập. Vui lòng sử dụng tài khoản và mật khẩu mới đăng ký để đăng nhập, nếu không sẽ xuất hiện thông báo lỗi đăng ký.



3.1.3 Bảo vệ thông tin cá nhân người dùng

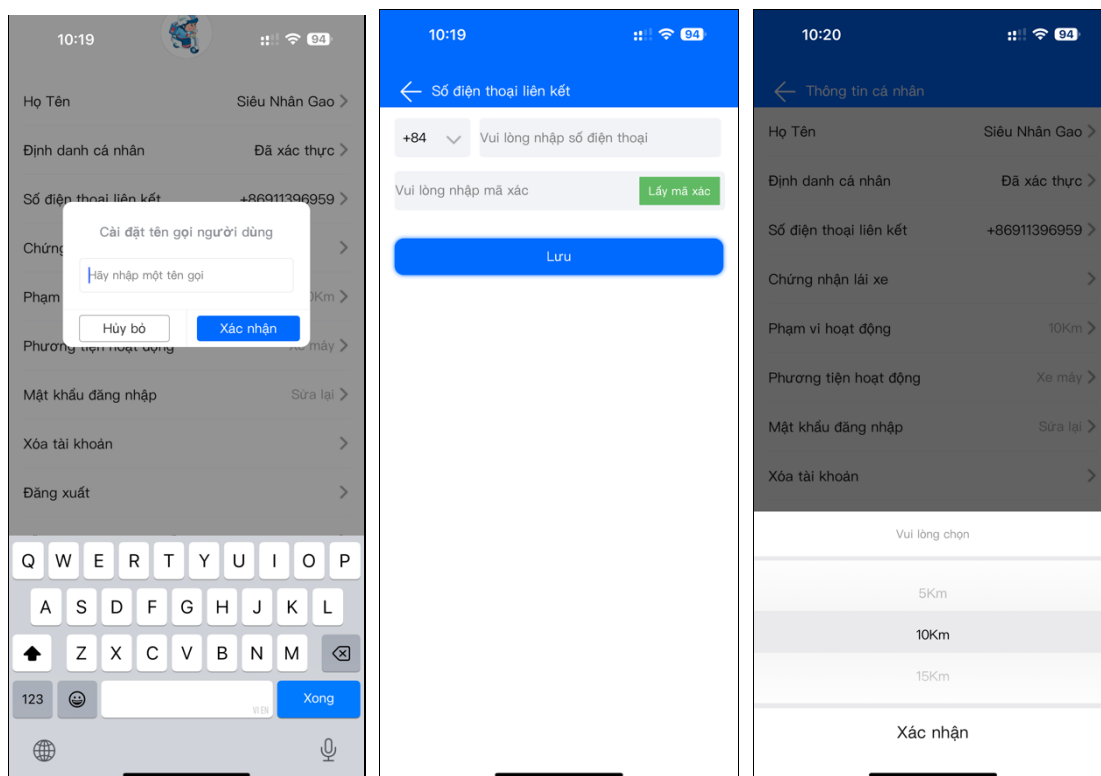
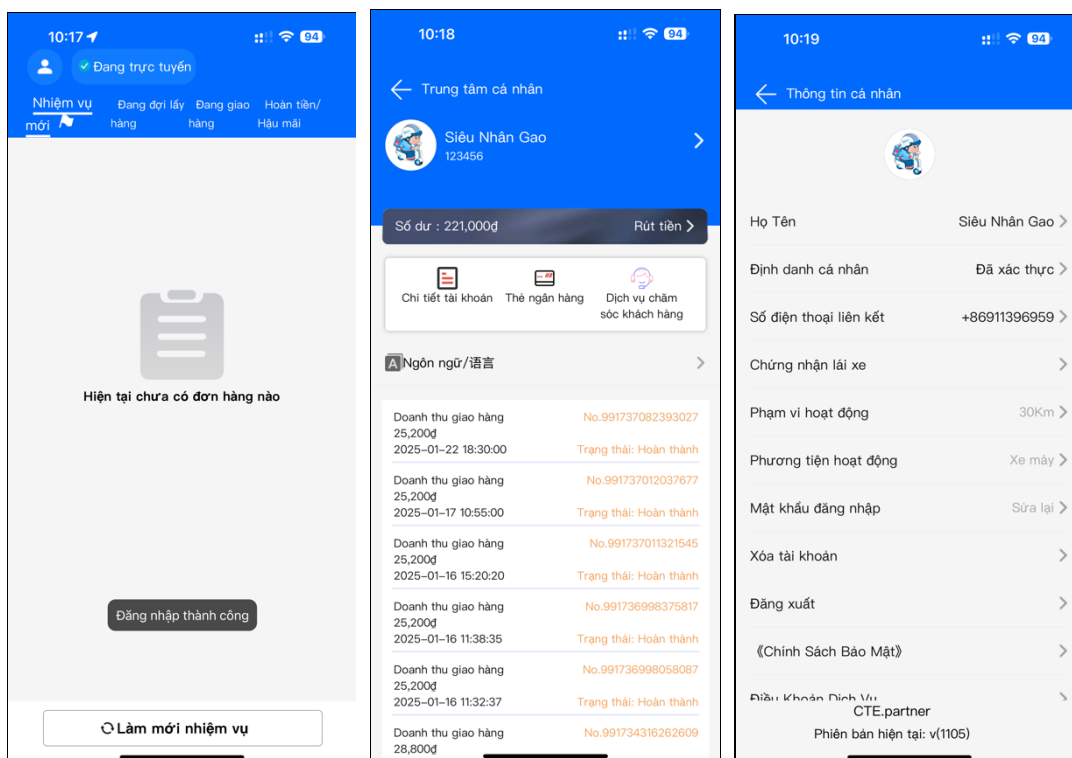
Lưu ý: Việc bảo trì thông tin người dùng là tùy chọn. Việc không bảo trì sẽ không ảnh hưởng đến việc sử dụng các chức năng.

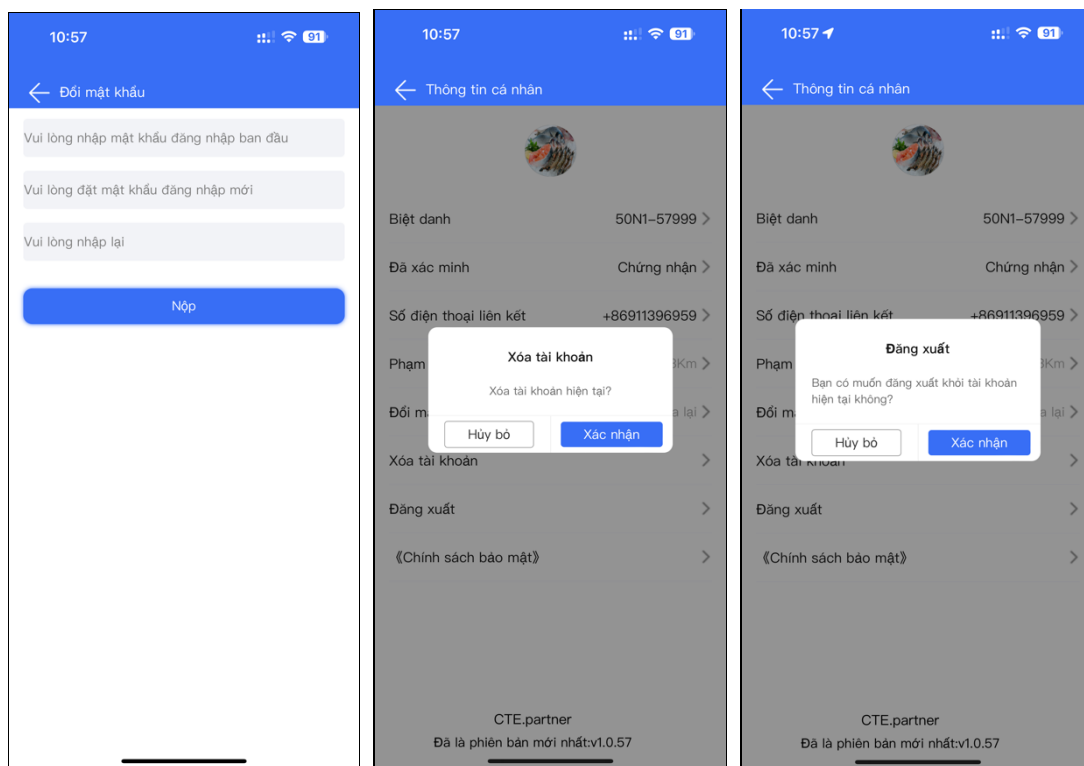
Các bước thao tác :



1. Click vào góc trên bên phải trang chủ để chuyển đến trang trung tâm cá nhân ;
2. Nhấp vào hình đại diện của người dùng ở đầu trang trung tâm cá nhân để chuyển đến trang [Thông tin cá nhân]. ;
3. Nhấp vào [Hình đại diện] trên trang thông tin cá nhân, ủy quyền đọc ảnh trên điện thoại di động và chọn ảnh làm hình đại diện. Bạn có thể kéo hộp chụp ảnh đại diện để chụp ảnh đại diện. ;

4. Chọn và xác nhận hình đại diện để hoàn tất cài đặt hình ảnh người dùng ;
5. Để sửa đổi các thông tin khác, chọn các mục cần sửa trong danh sách trang thông tin cá nhân và hoàn tất việc sửa đổi.





3.1.4 Số dư và rút tiền

Lưu ý: Số tiền mặt có thể rút từ tài khoản người dùng của người lái là số dư của người dùng. Người dùng có thể đăng ký rút tiền mặt vào thẻ ngân hàng bị ràng buộc bất cứ lúc nào.

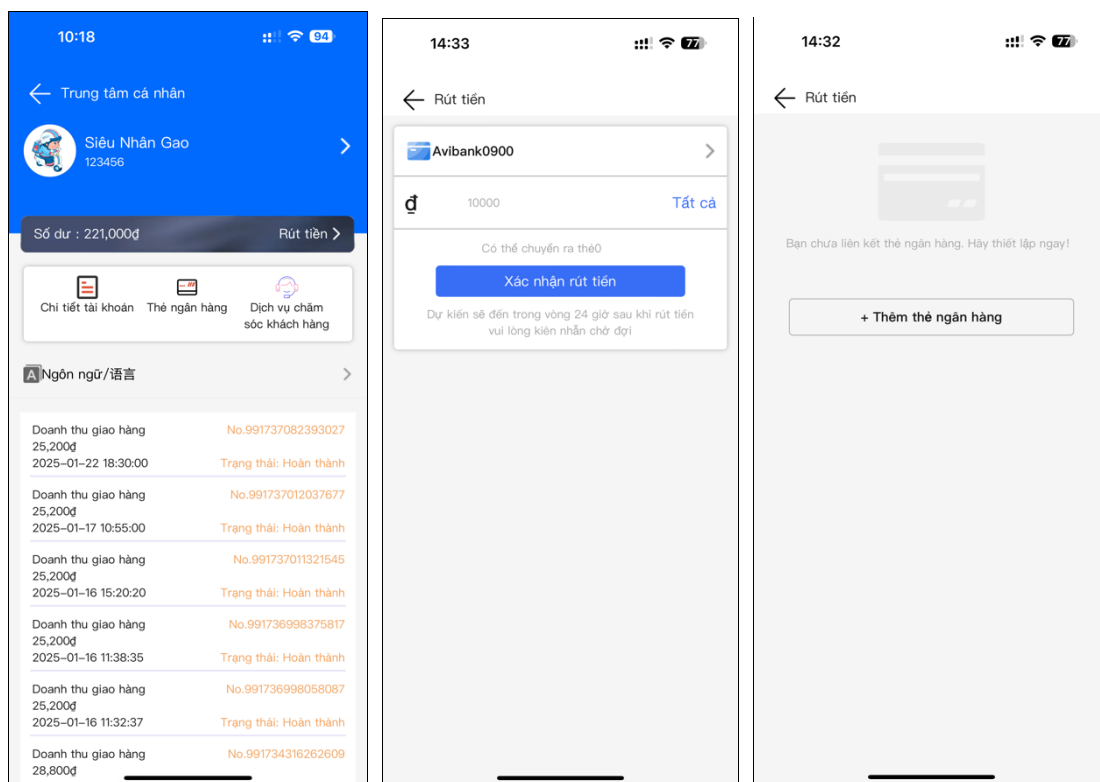
Các bước thao tác :

- 1、 Nhấp vào tab Rút *số dư* ở giữa trang trung tâm cá nhân để chuyển đến trang *rút tiền* .
- 2、 Nếu người dùng chưa ràng buộc thẻ ngân hàng, vui lòng làm theo lời nhắc để thêm thẻ ngân hàng. (Xem 3.1.7)

- 3、 Nếu bạn đã liên kết thẻ ngân hàng, vui lòng nhấp vào phần trên của trang rút tiền. 

Chọn thẻ ngân hàng đã liên kết ;

- 4、 Nhập số tiền rút (nhỏ hơn hoặc bằng số dư) ;
- 5、 Xác nhận việc rút tiền và hoàn thành đơn rút tiền.




3.1.5 Chi tiết tài khoản

Lưu ý: Chi tiết tài khoản bao gồm chi tiết hoạt động chia sẻ thu nhập, nạp tiền và rút tiền khi thay đổi tài khoản vốn của người dùng.

Các bước thao tác :

- 1、 Mở trung tâm cá nhân ;
- 2、 Theo mặc định, 20 đơn gần đây nhất được hiển thị ở phía dưới. ;

- 3、 Bấm vào giữa trung tâm cá nhân  Chi tiết tài khoản để chuyển sang chi tiết tài khoản khác



3.1.6 Thẻ ngân hàng

Lưu ý: Trang [Tài khoản] cũng là lối vào các mô-đun chi tiết tài khoản, và thẻ ngân hàng. Bạn

có thể thực hiện các thao tác tương ứng thông qua lối vào.

Các bước thao tác :

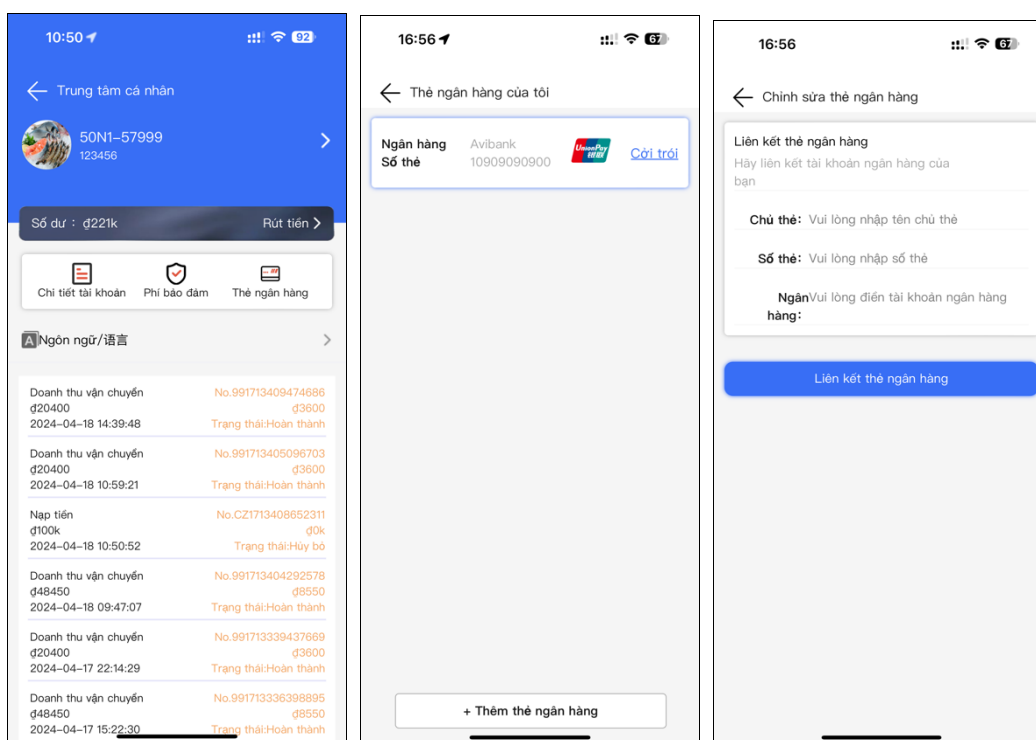
1、 Mở trung tâm cá nhân ;

2、 Bấm vào giữa trung tâm cá nhân  Thẻ ngân hàng **ấn Nút để chuyển đến trang thẻ ngân hàng của tôi ;**

3、 Kiểm tra thông tin thẻ ngân hàng và nhấn [Cởi trói] để xóa thẻ ngân hàng đã liên kết. ;

4、 Nhấp vào cuối trang Thẻ ngân hàng của tôi **【Thêm thẻ ngân hàng】** ấn nút chuyển đến trang chỉnh sửa thẻ ngân hàng để chỉnh sửa thông tin thẻ ngân hàng; ;

5、 Nhấp vào nút [liên kết ngân hàng] trên trang chỉnh sửa thẻ ngân hàng để thêm thẻ ngân hàng.



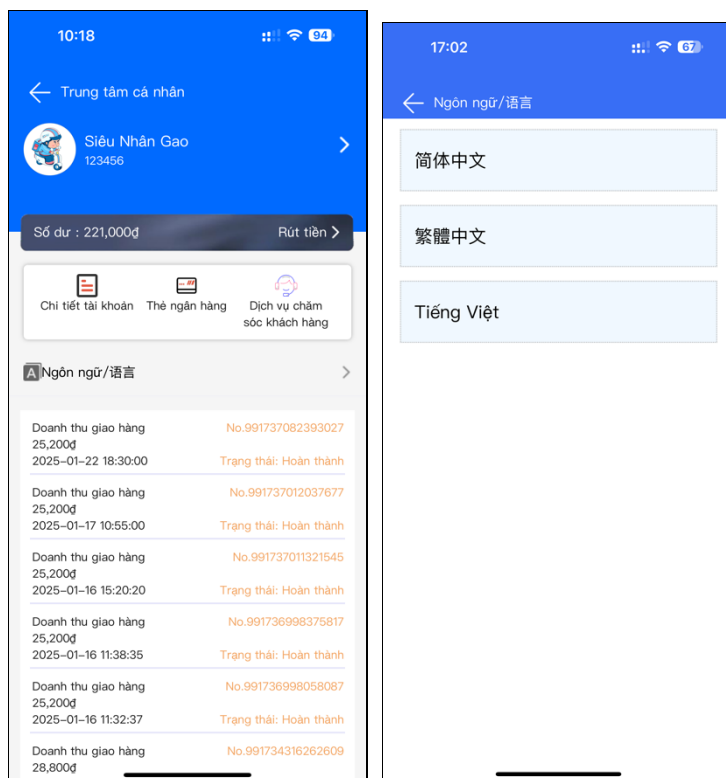
3.1.7 Quản lý ngôn ngữ

Lưu ý: Máy khách CTE hỗ trợ tiếng Trung giản thể, tiếng Trung phồn thể và tiếng Việt, ba ngôn ngữ, người dùng có thể chuyển đổi ngôn ngữ.

Các bước thao tác :

1、 Bấm vào [Ngôn ngữ/语言] trên trang trung tâm cá nhân để chuyển sang trang chọn ngôn ngữ. ;

2、 Chọn ngôn ngữ được chỉ định, Lưu ý rằng phiên bản Android sẽ không có hiệu lực cho đến khi ứng dụng tự động khởi động lại sau khi chọn ngôn ngữ.



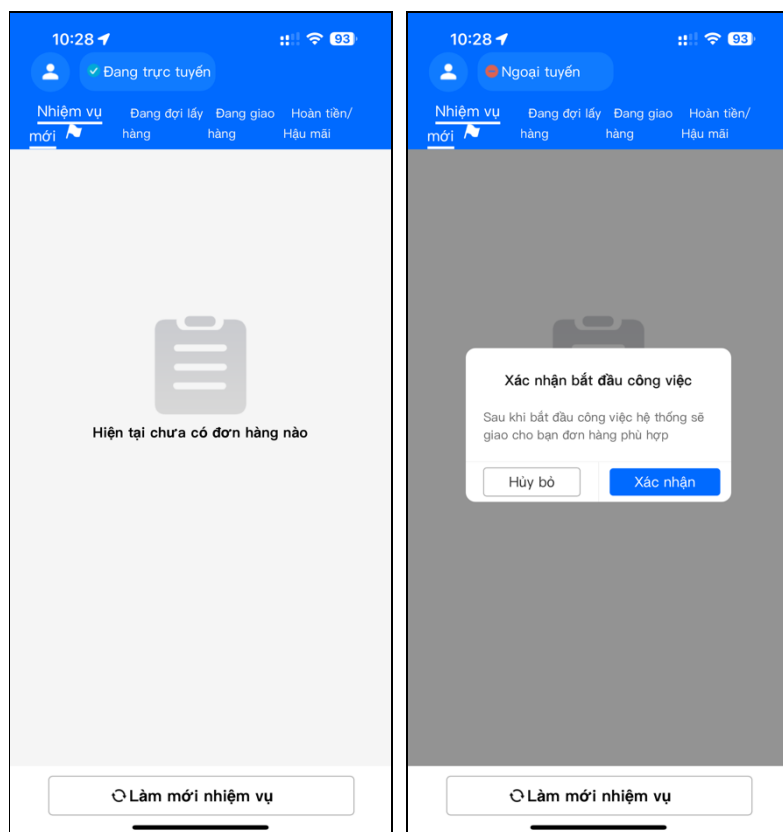
3.2 Trang chủ CTE.partner

3.2.1 Quản lý trực tuyến và ngoại tuyến

Lưu ý: Trạng thái trực tuyến và ngoại tuyến của người dùng có thể được sửa đổi.

Các bước thao tác :

- 1、 Nhấp vào trang chủ để bật lên tùy chọn chuyển trạng thái trực tuyến và ngoại tuyến ;
- 2、 Nhấp vào [Xác nhận] để thay đổi trạng thái hiện tại ;
- 3、 Người lái ngoại tuyến không thể nhận đơn đặt hàng.



3.2.2 Danh sách đặt hàng

Lưu ý: Danh sách đơn hàng hiển thị trên trang chủ được chia thành ba tab theo trạng thái: [Nhiệm vụ mới], [Được chọn] và [Đang phân phối] Các trang tab khác nhau là các liên kết quy trình khác nhau và thực hiện các thao tác khác nhau.

Thao tác :

- 1、 Nhấp vào nhãn được chỉ định
- 2、 Tự động truy vấn các đơn hàng mới nhất theo trạng thái nhãn hiện tại.

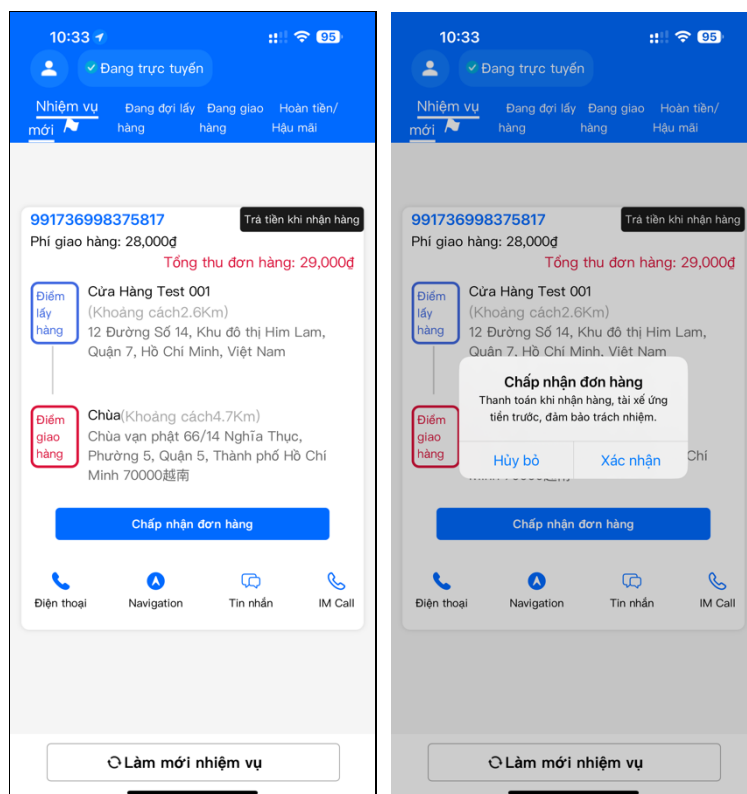


3.2.3 Đơn đặt hàng và nhận đơn

Mô tả: Trang tab [Nhiệm vụ mới] trên trang chủ hiển thị danh sách các đơn hàng mà người dùng xe có thể chấp nhận và giao hàng khi cần. Phạm vi mặc định để người lái xem các đơn hàng xung quanh là 3Km và bạn có thể chọn các giá trị khác nhau trong 3.1.3.

Các bước thao tác :


- 1、 Nhấp vào tab [Nhiệm vụ mới] trên trang chủ để nhận danh sách nhiệm vụ mới nhất. Khi trang vẫn nằm trong danh sách tab [Nhiệm vụ mới], danh sách sẽ tự động làm mới sau mỗi 20 giây. ;
- 2、 Nhấp vào nút [Làm mới nhiệm vụ] ở cuối trang chủ sẽ buộc phải làm mới danh sách [Nhiệm vụ mới] nếu tab hiện tại không phải là tab [Nhiệm vụ mới], nó sẽ buộc phải chuyển sang tab [Nhiệm vụ mới] và làm mới danh sách.
- 3、 Người lái chọn đơn hàng thích hợp và nhấp vào [Chấp nhận đơn hàng] và nhấp vào [Xác nhận] trong hộp yêu cầu bật lên để chấp nhận đơn hàng. Người lái không thể bỏ cuộc sau khi chấp nhận đơn hàng.

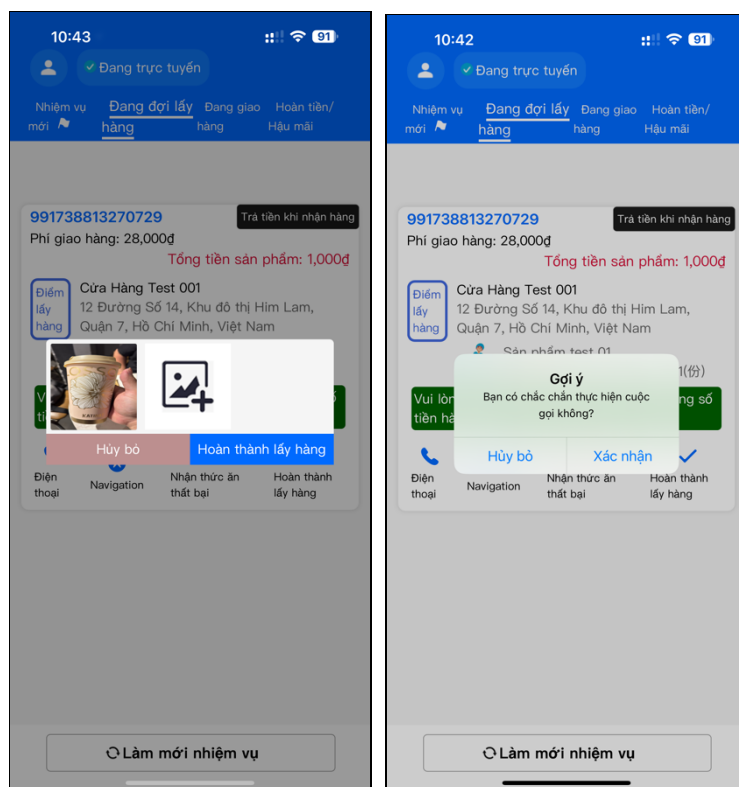


3.2.4 Lấy hàng và điện thoại liên hệ

Lưu ý: Sau khi nhận được đơn hàng, người lái cần đến cửa hàng để nhận hàng trước khi giao cho người dùng. Trong quá trình lấy hàng, người lái có thể liên hệ với cửa hàng qua điện thoại hoặc tìm đến cửa hàng. (3.3 Bản đồ chỉ đường)。

Các bước thao tác :

- 1、 Nhấp vào tab [Đang đợi lấy hàng] trên trang chủ để nhận danh sách các mặt hàng mới nhất sẽ được nhận. ;
- 2、 Nếu bạn đã lấy hàng xong, vui lòng nhấp vào nút [Hoàn thành lấy hàng] ;
- 3、 Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, bạn có thể nhấp vào  Điện thoại gọi cho người bán để được tư vấn.

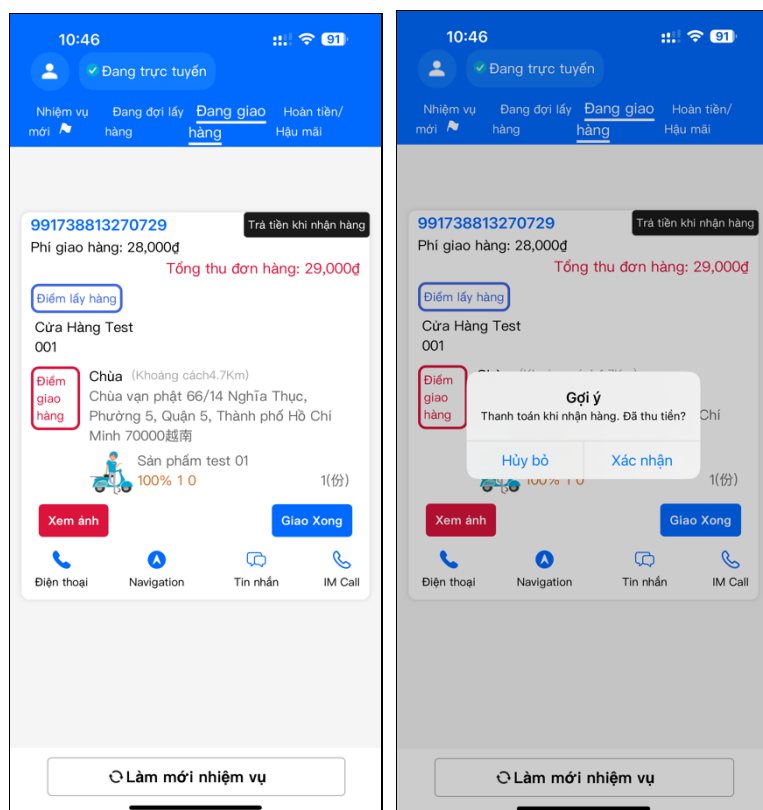


3.2.5 Hoàn thành giao hàng

Lưu ý: Người lái nhập trạng thái giao hàng sau khi nhận hàng từ người bán, có thể xem đơn hàng trên tab [Vận chuyển] Nếu hàng đã được giao cho khách, hãy nhấn hoàn thành đơn hàng trên tab [Vận Chuyển].

Các bước thao tác :


- 1、 Nhấp vào tab [Vận Chuyển] trên trang chủ để nhận danh sách các đơn hàng mới nhất đang được giao hàng. ;
- 2、 Sau khi xác nhận người dùng đã nhận được hàng, nhấp vào [Hoàn thành đơn hàng] để đăng ký và hoàn tất việc giao hàng.



3.3 Bản đồ chỉ đường

Lưu ý: Hiện tại, chức năng điều hướng ở phía người lái sử dụng điều hướng APP bản đồ của bên thứ ba. Người lái xe phải cài đặt trước APP điều hướng bản đồ được hỗ trợ.


Các bước thao tác :

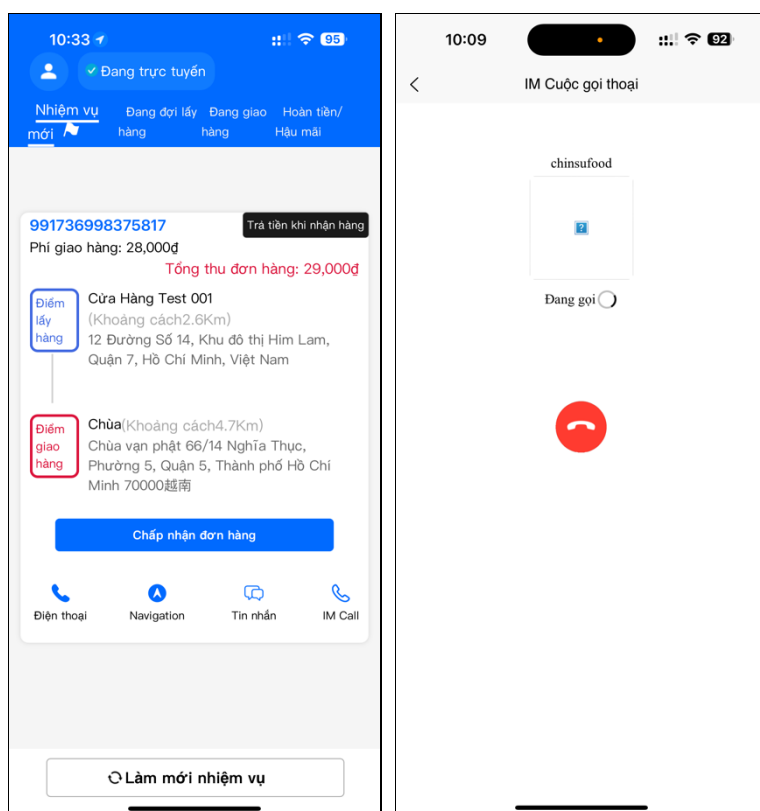
1. Bấm vào danh sách trên trang chủ nút  để bắt đầu điều hướng trên bản đồ ;
2. Mục đích của việc khởi chạy điều hướng trên trang tab [Nhiệm vụ mới] là để kiểm tra vị trí của người dùng và hỗ trợ người lái xác định xem có chấp nhận đơn hàng hay không. ;
3. Bắt đầu điều hướng trên trang tab [Sẽ được nhận] và đích đến của điều hướng là vị trí của người bán.
4. Trang tab [Vận chuyển] bắt đầu điều hướng và đích đến của điều hướng là vị trí của người dùng.

3.4 Giao tiếp gọi IM

Lưu ý: Cuộc gọi thoại IM chỉ diễn ra giữa người lái xe và người dùng. Chúng do người lái xe khởi xướng và được người dùng trả lời. Người lái có thể bắt đầu cuộc gọi thoại IM tới người dùng trong danh sách [Nhiệm vụ mới] và danh sách [Vận chuyển].

Các bước thao tác :

- 1、 Click vào danh sách tương ứng ấn nút  Điện thoại bắt đầu cuộc gọi thoại IM tới người dùng ;
- 2、 Khi cuộc gọi kết thúc, vui lòng nhấp vào nút màu đỏ ở giữa trang cuộc gọi thoại IM để kết thúc cuộc gọi. ;
- 3、 Nếu người dùng gác máy, nó sẽ nhắc rằng người dùng đã gác máy.



4 Câu hỏi thường gặp và giải đáp

Lưu ý: Nó sẽ được bổ sung theo tình hình hoạt động sau khi hoạt động chính thức.