

Bảo hành pin Easyway

Chế độ bảo hành dưới đây được áp dụng cho các loại pin được cung cấp bởi hãng Easyway tới người tiêu dùng thông qua đại lý uỷ quyền:

1. Mục đích

Mục đích của bảo hành này là để xác định các vấn đề liên quan đến chính sách bảo hành của sản phẩm.

2. Điều kiện bảo hành

2.1 Thời gian bảo hành

Phụ kiện pin Easyway bảo hành trong vòng 10 năm (5 năm đầu miễn phí + 5 năm sau khách tự trả phí vận chuyển) tính từ ngày đầu tiên lắp đặt (thời gian đảm bảo hiệu suất).

2.2 Giới hạn phạm vi bảo hành

Theo bảo hành này, pin Easyway có thể được thay thế, sửa chữa, hoàn tiền và đền bù. Sản phẩm đã sửa chữa vẫn sẽ được bảo hành nốt thời gian còn lại theo thời gian bảo hành hiệu suất ban đầu. Pin đã được đổi trả, thay mới không thay đổi thời gian bảo hành.

2.3 Các trường hợp không được bảo hành

Sản phẩm sẽ không được bảo hành do bất kỳ nguyên nhân nào dưới đây:

- Hư hỏng trong quá trình vận chuyển, tự bảo quản, lắp đặt hoặc đi dây không chính xác
- Do các bên khác không được uỷ quyền bởi Easyway tự ý tháo rời, sửa chữa, thay thế linh kiện sản phẩm
- Các tác nhân vật lý, sự cố về điện gây ra bởi những trường hợp bất khả kháng như mất điện đột ngột, dòng điện xung đầu vào, sét, lũ lụt, hỏa hoạn, nứt vỡ đột ngột,....

3. Bảo hành hiệu suất (Tiêu chuẩn)

Easyway đảm bảo dung lượng còn ít nhất 80% trong vòng 10 năm hoặc tổng năng lượng là 2,95MWh trên mỗi kWh đã tiêu hao trong điều kiện pin được vận hành bình thường tuân theo thông số kỹ thuật và hướng dẫn sử dụng do Easyway cung cấp.

Điều kiện đo công suất (tham khảo IEC: 62619)

Nhiệt độ môi trường: $25 \pm 2^\circ\text{C}$

Tổng năng nượng/Năng lượng khả dụng được đo trong các điều kiện cụ thể từ EASYWAY 0.2CC-CV ở phía DC

4. Chính sách bảo hành

Nếu sản phẩm bị hư hỏng và không phải lỗi do nhà phân phối, người bán và người tiêu dùng gây ra, Easyway sẽ bảo hành và miễn phí toàn bộ.

5. Về dịch vụ - Sản phẩm, phụ kiện

Dịch vụ - Sản phẩm và phụ kiện bảo dưỡng có thể được sử dụng trong tình trạng mới hoặc đã được tân trang lại và đảm bảo hiệu suất bằng hoặc cao hơn phụ kiện được thay thế. Nếu sản phẩm không còn được bán trên thị trường, Easyway sẽ thay thế bằng loại sản phẩm khác có chức năng và hiệu suất tương đương hoặc cao hơn, hoặc bằng với giá trị khấu hao còn lại so với giá người mua đã thanh toán trong thời hạn đảm bảo thực hiện hợp đồng.

6. Chính sách thanh toán bồi thường

EWAY ENERGY TECHNOLOGY (WUHAN) CO., LTD.

Add: No.9 Zhulin Road, Fozuling Street, East Lake New Technology Development Zone

Tel: +86 15208987124

Web: <https://www.ewayenergy.com> E-mail: market@ewayenergy.com

Yêu cầu hoàn tiền theo bảo hành này phải được thực hiện từ nhà phân phối được ủy quyền, đã mua sản phẩm của hãng, kèm theo những giấy tờ sau:

- Bản gốc hóa đơn mua hàng hoặc chứng từ có giá trị tương đương
- Bản mô tả các lỗi phát sinh từ phía khách hàng gửi cho nhà phân phối hoặc hotline tổng đài, gửi thư tới Easyway
- Số Seri của sản phẩm và ngày cài đặt ban đầu

Lưu ý:

Nếu bạn đã mua sản phẩm này ở Úc, bạn nên biết rằng bảo hành này được cung cấp ngoài các quyền và biện pháp khắc phục khác do người tiêu dùng nắm giữ theo luật. Hàng hóa của chúng tôi đi kèm với các bảo đảm không thể loại trừ theo Luật Người tiêu dùng Úc. Bạn có quyền được thay thế hoặc hoàn lại tiền cho một lỗi nghiêm trọng và được bồi thường cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào khác có thể dự đoán trước một cách hợp lý. Bạn cũng có quyền yêu cầu hàng hóa được sửa chữa hoặc thay thế nếu hàng hóa không đạt chất lượng chấp nhận được và lỗi không phải là lỗi nghiêm trọng