

Hợp đồng số: 1992/0422-Sapo

Hà Nội, ngày 18 tháng 04 năm 2022

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP PHẦN MỀM SAPO WEB**

- Căn cứ Luật Thương mại nước CHXHCN Việt Nam năm 2005;
- Căn cứ Nghị định 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP;
- Căn cứ Thông tư 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/08/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet và Thông tư số 06/2019/TT-BTTTT ngày 19/7/2019 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT;
- Sau khi xem xét yêu cầu của khách hàng và khả năng cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Công ty Cổ phần Công nghệ SAPO, Chúng tôi gồm:

Bên Mua (Bên A): VŨ TRỌNG CÔNG

Người đại diện:	CMTND: 031722777
Chức vụ:	Ngày thành lập/Ngày sinh:
Địa chỉ:	Số 47/169, phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Hải Phòng, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Hải Phòng, Việt Nam
Điện thoại:	0975997736 Email: jansperry4@gmail.com
Mã số thuế:	

Bên Bán (Bên B) CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SAPO

Người đại diện:	Ông Trần Tiến Thành
Chức vụ:	Giám Đốc Khối Dịch Vụ Khách Hàng
	Theo giấy ủy quyền số 02/2021/GUQ - SAPO ký ngày 25/02/2021
Địa chỉ:	P1006, B6 khu đô thị Mỹ Đình 1, Phường Cầu Diễn, Quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội, Việt Nam
Số điện thoại:	024.73086880 – 1900 6750
Mã số thuế:	0103243195
Số tài khoản:	16010000212768 tại ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – Chi nhánh: Sở giao dịch 3

Hai bên thống nhất ký kết hợp đồng với các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG CUNG CẤP SẢN PHẨM

1.1. Bên B tiến hành cung cấp cho Bên A sản phẩm phần mềm Sapo Web như sau:

STT	Tên sản phẩm	Thành tiền (VNĐ)
1	Phần mềm Sapo Web Basic	8,187,600
	Sản phẩm: Không giới hạn	
	Bảng thông: Không giới hạn	
	Dung lượng website: 5GB	
	Email tên miền: 05 email	
	Tài liệu hướng dẫn sử dụng bản mềm: 01 bộ	Miễn phí
	Hỗ trợ qua điện thoại/Email: Không giới hạn	Miễn phí
	Chứng chỉ bảo mật SSL	Miễn phí
Tổng cộng		8,187,600

Tên site phần mềm Sapo Web: caycanhdatat.mysapo.net

Tên site phần mềm đã ký: 0824/0819-Sapo (shopniemtin-bg.mysapo.net)

1.2. Bên B tiến hành cung cấp cho Bên A gói sản phẩm, tính năng bổ sung đi kèm như sau:

STT	Tên sản phẩm/tính năng	Giá (VNĐ)
-----	------------------------	-----------

1.3. Sản phẩm phần mềm trên không chịu thuế GTGT.

ĐIỀU 2: GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

2.1. Giá trị Hợp đồng:

Giá trị bên A phải thanh toán cho bên B là: 9,687,600 VNĐ (Số tiền bằng chữ: *Chín triệu sáu trăm tám mươi bảy nghìn sáu trăm đồng*.)

Giá trị trên là căn cứ để bên B xuất hóa đơn tài chính cho bên A.

2.2. Thời hạn thanh toán:

Bên A thanh toán cho bên B số tiền được nêu ở Điều 2.1 ngay sau khi ký hợp đồng.

2.3. Hình thức thanh toán: Tiền mặt hoặc chuyển khoản

ĐIỀU 3: ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH

3.1 “Ngày mở site” là ngày bên A có yêu cầu mở site, nhận toàn quyền sở hữu ID và password quản trị website, đồng thời không quá 15 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng. Từ thời điểm này, bên A có toàn quyền sở hữu và quản lý tài khoản (bên A có quyền hiệu chỉnh, tùy biến giao diện website...). Nếu không có sự đồng ý hoặc cung cấp tài khoản của bên A, bên B sẽ không được phép biết và sử dụng kể cả với trường hợp hỗ trợ.

3.2 “Ngày bắt đầu triển khai website”: Trường hợp bên A không muốn tự triển khai website và yêu cầu bên B triển khai, hoàn thiện website, thì bên A cung cấp đầy đủ, chính xác yêu cầu và xác nhận trên phiếu yêu cầu triển khai do bên B gửi sang. Ngày bắt đầu triển khai website là ngày bên A xác nhận phiếu yêu cầu triển khai lần 1.

3.3 “Thời gian triển khai website” là thời gian bên B thực hiện các phiếu yêu cầu triển khai đã được bên A xác nhận, không quá 15 ngày làm việc kể từ ngày xác nhận phiếu yêu cầu cuối cùng. (Thời gian triển khai website không bao gồm thời gian chờ bên A xác nhận các phiếu yêu cầu triển khai).

3.4 “Ngày bàn giao website” là thời gian bên B cam kết bàn giao website cho bên A theo quy định của hợp đồng căn cứ theo “Thời gian triển khai website”, hoặc trong quá trình triển khai có phát sinh các yêu cầu cần thống nhất lại thời gian bàn giao website.

3.5 “Xác nhận hoàn thiện website” là việc bên A xác nhận vào phiếu xác nhận hoàn thiện website được bên B gửi cho bên A. Khi bên A xác nhận hoàn thiện website có nghĩa là bên A đã đồng ý với website được bên B triển khai hoàn thiện.

ĐIỀU 4: QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA 2 BÊN

4.1 Quyền và nghĩa vụ của bên A: Nhằm đảm bảo chất lượng sản phẩm, cũng như tiến độ triển khai phần mềm Sapo Web cho bên A, bên A có trách nhiệm tuân theo quy trình, quy định triển khai của bên B.

4.1.1 Bên A có quyền:

- Yêu cầu bên B triển khai phần mềm Sapo Web trong 15 ngày làm việc (không kể thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ) theo cam kết trong hợp đồng, kể từ ngày bên A xác nhận phiếu yêu cầu triển khai cuối cùng.
- Được thiết kế banner top, slide/ảnh với số lượng tương ứng theo mẫu giao diện mà bên A lựa chọn sử dụng từ kho giao diện mẫu Bên B cung cấp. Trong trường hợp phát sinh yêu cầu khác thì Bên A phải trả thêm phí theo như sự thỏa thuận giữa hai bên.
- Yêu cầu bên B thực hiện đầy đủ và đúng thời hạn các cam kết của phần mềm website cung cấp.
- Có 01 lần gửi yêu cầu triển khai website và 02 lần gửi yêu cầu chỉnh sửa. Nếu quá số lần quy định mà bên A vẫn có nhu cầu chỉnh sửa website thì có thể mua thêm gói dịch vụ chỉnh sửa của bên B.
- Yêu cầu triển khai sau trong tối đa 90 ngày kể từ ngày thanh toán, nếu bên A chưa có nhu cầu triển khai phần mềm Sapo Web ngay.

- Với trường hợp yêu cầu triển khai sau, bên A có trách nhiệm xác nhận yêu cầu triển khai sau của mình vào phiếu yêu cầu được bên B gửi tới email của bên A.

- Trong thời gian lùi triển khai dịch vụ, gói phần mềm Sapo Web vẫn được tính thời gian sử dụng website theo quy định của hợp đồng này.

- Trường hợp quá 90 ngày kể từ ngày thanh toán mà bên A không gửi yêu cầu triển khai website và xác nhận phiếu yêu cầu triển khai cho bên B thì xem như bên A đồng ý website đã được bên B triển khai hoàn thiện với giao diện gốc mà bên A đã lựa chọn.

4.1.2 Nghĩa vụ của bên A

- Thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản chi phí cho bên B theo Điều 2 hợp đồng này.
- Cung cấp chính xác thông tin tên doanh nghiệp, địa chỉ, mã số thuế để bên B xuất hoá đơn GTGT cho bên A; thông tin liên hệ (điện thoại, email – được sử dụng, kiểm tra thường ngày) để 2 bên có kênh liên lạc làm việc hiệu quả. Khi có bất cứ sự thay đổi nào, bên A cần phải thông báo cho bên B. Nếu do lỗi của bên A trong việc cung cấp thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện hợp đồng, bên A phải tự chịu trách nhiệm về việc tổn hại này.
- Cung cấp đầy đủ, nhanh chóng, đúng mong muốn, đúng thời hạn các yêu cầu triển khai phần mềm Sapo Web bao gồm: yêu cầu thiết kế banner TOP, slide/ảnh và yêu cầu chỉnh sửa bố cục module trên website để bên B hoàn thiện phiếu yêu cầu triển khai website;
- Xem và xác nhận các phiếu yêu cầu triển khai lần 1, lần 2 và lần 3 mà bên B gửi qua email cho bên A, tối đa trong 3 ngày làm việc, kể từ khi nhận được thông báo của bên B qua email. Trường hợp bên A chưa có thông tin phản hồi, bên B sẽ chưa tiến hành triển khai website cho bên A, hoặc bên A chậm trễ trong việc xác nhận, phản hồi trong quá trình làm việc bên B không chịu trách nhiệm trong trường hợp website bị triển khai quá hạn do lỗi của bên A.
- Với các phiếu yêu cầu lần 2, lần 3 được bên A xác nhận sát với thời gian bàn giao website (trước thời gian bàn giao website tối đa 5 ngày) hoặc yêu cầu lần 2, lần 3 của bên A cần một thời gian dài để triển khai, bên A và bên B cần thống nhất lại ngày bàn

giao website bằng văn bản.

- f) Xác nhận “phiếu xác nhận hoàn thiện website” khi bên B đã thực hiện đúng, đầy đủ yêu cầu của bên A từ các phiếu yêu cầu triển khai đã được bên A xác nhận. Sau tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày bên B gửi phiếu “xác nhận hoàn thiện website”, nếu bên A không có bất kỳ phản hồi nào sẽ được hiểu là bên A đồng ý với website bên B đã hoàn thành.
- g) Chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu sử dụng phần mềm website trái với quy định của nhà nước về sử dụng phần mềm trên Internet, quảng cáo và tuân thủ các quy định về việc sử dụng website tại Điều 7.
- h) Khi Bên A sử dụng các dịch vụ liên kết với Bên thứ ba được tích hợp trên hệ thống phần mềm như SapoExpress, SapoPay, Sapo Fin,...có nghĩa là Bên A đã hiểu và đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện chung, riêng áp dụng cho từng dịch vụ.

4.2 Quyền và nghĩa vụ của bên B

4.2.1 Bên B có quyền:

- a) Từ chối các yêu cầu chỉnh sửa/ hoàn thiện website trong trường hợp bên A đã hết 3 lần yêu cầu hỗ trợ hoặc yêu cầu chỉnh sửa nằm trong hạng mục hỗ trợ có phí theo quy định của bên B; yêu cầu chỉnh sửa không được viết và xác nhận trên phiếu yêu cầu triển khai website, hoặc đã quá thời gian triển khai 90 ngày kể từ ngày thanh toán.
- b) Không chịu trách nhiệm về tiến độ triển khai website theo cam kết trên hợp đồng nếu bên A không thực hiện đúng trách nhiệm phản hồi về phiếu yêu cầu triển khai website theo quy định tại Điều 4.1.2 của hợp đồng này.
- c) Không chịu trách nhiệm với những yêu cầu triển khai website không nằm trong phiếu yêu cầu triển khai lần 1 và 2 phiếu yêu cầu chỉnh sửa đã được bên A xác nhận.
- d) Thời gian chờ xác nhận các phiếu yêu cầu của bên A không tính vào thời gian triển khai 15 ngày làm việc mà bên B cam kết.
- e) Thống nhất lại với bên A về ngày bàn giao website nếu: các phiếu yêu cầu lần 2, lần 3 được bên A xác nhận sát với thời gian bàn giao website (trước thời gian bàn giao website tối đa 5 ngày) hoặc yêu cầu lần 2, lần 3 của bên A cần một thời gian dài để triển khai.
- f) Không chịu trách nhiệm với chất lượng/giao diện website đã được bên A sửa đổi sau khi website đã được 2 bên thống nhất và xác nhận hoàn thiện website.
- g) Từ chối các yêu cầu trái với quy định của pháp luật Việt Nam.

4.2.2 Bên B có nghĩa vụ

- a) Cung cấp phần mềm website theo đúng nội dung đã thỏa thuận trong hợp đồng.
- b) Khởi tạo website và mở gói dịch vụ cho bên A, khi bên A đã thanh toán đủ số tiền theo quy định tại Điều 2 của hợp đồng này. Ngày mở gói dịch vụ được quy định tại điều 3.1 của hợp đồng này.
- c) Hoàn thành việc triển khai phần mềm website trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc, thời gian triển khai website được quy định tại Điều 3.3 của hợp đồng này.
- d) Cung cấp cho bên A hoá đơn tài chính sau khi bên A thanh toán xong toàn bộ giá trị hợp đồng, cung cấp chuẩn xác thông tin xuất hoá đơn và bàn giao lại hợp đồng cho bên B.
- e) Bảo hành, sửa chữa nhanh chóng khi cấu hình website gặp trục trặc hư hỏng trong suốt quá trình sử dụng.
- f) Đảm bảo phần mềm website của Bên A hoạt động liên tục trong thời gian thực hiện, trừ các trường hợp bất khả kháng được quy định tại Điều 5 Hợp đồng này.
- g) Bên B cam kết bảo mật các thông tin trên dữ liệu phần mềm website của bên A, tuyệt đối không cung cấp thông tin cho bất kỳ bên thứ ba nào. Trừ các trường hợp hợp:
 - Theo yêu cầu bằng văn bản của bên A và/hoặc Bên A đồng ý, yêu cầu sử dụng các dịch vụ liên kết với Bên thứ ba tích hợp trên hệ thống phần mềm
 - Theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền
 - Các trường hợp bất khả kháng theo quy định tại Điều 5 của hợp đồng này.

ĐIỀU 5: CÁC TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG

Các yếu tố không lường trước và nằm ngoài tầm kiểm soát của hai bên bao gồm hoặc tương tự như: chiến tranh, các cuộc nổi loạn, bạo loạn, các hành động phá hoại, các cuộc đình công, lãn công, các đạo luật hay quy chế của Chính phủ thay đổi, cháy, nổ hay các tai nạn không thể tránh được, lũ lụt, bão, động đất hay các hiện tượng tự nhiên không bình thường khác, hacker, lỗi kỹ thuật ngoài sự kiểm soát của các bên và ảnh hưởng trực tiếp đến việc thực hiện hợp đồng này.

ĐIỀU 6: NÂNG CẤP PHẦN MỀM WEBSITE

Bên A có quyền nâng cấp gói phần mềm website đang sử dụng lên gói phần mềm cao hơn trong quá trình sử dụng phần mềm website (Có phụ lục kèm theo khi nâng cấp).

- 6.1 Bên A thanh toán cho bên B khoản phí được tính theo các chính sách nâng cấp chung của Bên B tại thời điểm nâng cấp.
- 6.2 Bên B có trách nhiệm tiến hành nâng cấp gói phần mềm website lên cho bên A trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận đầy đủ thông tin và tiền thanh toán của bên A.

ĐIỀU 7: QUY ĐỊNH SỬ DỤNG WEBSITE

- 7.1 Sau khi bàn giao các thông số quản trị phần mềm website cho bên A, bên B không chịu trách nhiệm và không bảo đảm về tính chính xác của những thông tin từ website của bên A. Bên B không chịu trách nhiệm pháp lý và không có trách nhiệm bồi thường cho bên A và bên thứ ba đối với các thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, vô ý, đặc biệt, vô hình, các thiệt hại về lợi nhuận, doanh thu, uy tín phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm, phần mềm website của Bên B.
- 7.2 Bên B có quyền ngưng cung cấp phần mềm website mà không hoàn lại bất kỳ một chi phí nào trong các trường hợp sau:
 - 7.2.1 Bên A sử dụng website để kinh doanh các loại hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, cấm kinh doanh trên Website thương mại điện tử hoặc sử dụng Website vào bất kỳ mục đích/hình thức nào vi phạm pháp luật Việt Nam.

- 7.2.2 Bên A gửi, tạo liên kết hoặc trung chuyển cho các dữ liệu mang tính chất bất hợp pháp, đe dọa, lừa dối, thù hằn, xuyên tạc, nói xấu, tục tĩu, khiêu dâm, xúc phạm... hay các hình thức bị pháp luật Việt Nam ngăn cấm khác dưới bất kỳ cách thức nào.
- 7.2.3 Bên A lưu trữ, truyền bá các dữ liệu cấu thành hoặc khuyến khích các hình thức phạm tội; hoặc các dữ liệu mang tính vi phạm luật sáng chế, nhãn hiệu, bản quyền hay bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ hoặc bất kỳ vi phạm nào làm ảnh hưởng đến quyền của cá nhân, tổ chức khác được pháp luật công nhận, hoặc vi phạm bất kỳ các quy định nào của pháp luật.
- 7.2.4 Bên A sử dụng phần mềm website để phá hoại một website khác.
- 7.2.5 Bên A sử dụng các chương trình có khả năng làm tắc nghẽn hoặc đình trệ hệ thống, như gây cạn kiệt tài nguyên hệ thống, làm quá tải bộ vi xử lý và bộ nhớ.
- 7.2.6 Bên A sử dụng website hoặc tài khoản của mình để xâm nhập trái phép vào website khác hoặc gây ảnh hưởng đến khách hàng khác của bên B.
- 7.2.7 Bên A bị tấn công bởi đối thủ, làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến hệ thống của bên B. Trường hợp bị tấn công bên B sẽ tạm ngừng website của bên A trong hệ thống, khoanh vùng xử lý và sẽ đưa vào hoạt động bình thường sau khi khắc phục sự cố.
- 7.2.8 Bên A có những vi phạm khác mà các cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu đóng website.
- 7.2.9 Bên A không thanh toán các chi phí đúng hạn.
- 7.2.10 Bên A có hành vi làm ảnh hưởng đến uy tín và thương hiệu của bên B trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- 7.3 Sau khi hoàn thành việc bàn giao website, Bên A là đơn vị duy nhất sở hữu và có trách nhiệm quản lý một cách an toàn các thông tin nhận biết, tài khoản quản trị, mật khẩu, nội dung website hay những thông tin khác liên quan đến tài khoản, website của mình. Bên B chỉ hỗ trợ bên A thông qua tài khoản được bên A chủ động cung cấp cho bên B. Bên A lập tức thông báo cho bên B khi phát hiện các hình thức truy cập trái phép bằng tài khoản của mình hoặc các sơ hở về bảo mật, bao gồm việc mất mát, bị đánh cắp hoặc bị lộ các thông tin về mật khẩu và các thông tin bảo mật khác để được hỗ trợ.
- 7.4 Bên A phải tự chịu trách nhiệm về nội dung các email gửi đi từ hộp thư trong tài khoản và các nội dung trên website của mình.
- 7.5 Tuân thủ điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật được Bên B công khai tại website sapo.vn

ĐIỀU 8: CÁC KHOẢN PHẠT DO VI PHẠM HỢP ĐỒNG

8.1 Phạt do chậm thanh toán:

- 8.1.1 Nếu bên A thanh toán chậm so với thời hạn cam kết không quá 7 ngày làm việc, Bên A phải trả tiền lãi trên số tiền thanh toán chậm theo lãi suất nợ quá hạn bằng 1,5 lần lãi suất cho vay kỳ hạn 1 năm của Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank tại thời điểm thanh toán, tính trên khoảng thời gian chậm thanh toán.
- 8.1.2 Nếu bên A thanh toán chậm hơn so với thời hạn cam kết trên 7 ngày làm việc, Bên B có quyền ngừng cung cấp dịch vụ và đơn phương chấm dứt Hợp đồng. Bên B không có nghĩa vụ hoàn lại phí dịch vụ cho bên A, Bên A phải chịu mọi thiệt hại phát sinh.

8.2 Phạt do chậm triển khai: Trường hợp bên A đã cung cấp đầy đủ thông tin, và hoàn toàn nhất trí về việc triển khai

- 8.2.1 Nếu bên B chậm thực hiện bàn giao không quá 07 ngày làm việc, bên B phải cộng thêm gấp 3 lần thời gian bị chậm tương ứng vào thời gian sử dụng website của bên A.
- 8.2.2 Nếu quá 07 ngày làm việc kể từ ngày đến hạn bàn giao, bên B không thực hiện đầy đủ cam kết để bàn giao website mà không nằm trong các trường hợp cần thống nhất lại ngày bàn giao website hoặc không do lỗi của bên A, bên A có quyền ngừng sử dụng dịch vụ và đơn phương chấm dứt hợp đồng. Bên B phải hoàn trả lại toàn bộ chi phí đã thu cho bên A.

8.3 Trường hợp gián đoạn hoặc ngừng sử dụng sản phẩm: Trường hợp bên B không đảm bảo, duy trì hoạt động liên tục của sản phẩm cung cấp cho bên A, mà nguyên nhân không do những lý do bất khả kháng được quy định tại Điều 5 Hợp đồng này trong thời gian quá 48h, bên B có trách nhiệm bồi thường cho bên A bằng cách cung cấp bổ sung dịch vụ cho bên A trong thời gian gấp đôi thời gian gián đoạn của dịch vụ.

ĐIỀU 9: THANH LÝ VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

9.1 Hai bên tiến hành thanh lý hợp đồng trong các trường hợp sau:

- 9.1.1 Một trong hai bên vi phạm các điều khoản trong hợp đồng và/hoặc có văn bản đề nghị chấm dứt hợp đồng này. Trường hợp một trong hai bên vi phạm các điều khoản của hợp đồng, bên còn lại có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng này;
- 9.1.2 Sau khi các bên hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ đã cam kết thì hợp đồng mặc nhiên được thanh lý;
- 9.1.3 Hợp đồng kinh tế bị đình chỉ, hủy bỏ; Pháp nhân giải thể.

9.2 Quyết toán khi thanh lý hợp đồng: Trường hợp một trong hai bên chấm dứt hợp đồng không vì những lý do bất khả kháng được quy định tại Điều 5 hợp đồng này thì:

- 9.2.1 Nếu bên A đơn phương chấm dứt hợp đồng vì lỗi của bên B, hoặc bên B đơn phương chấm dứt nhưng không do lỗi của bên A: Bên B sẽ hoàn lại cho bên A toàn bộ số tiền đã thanh toán mà chưa sử dụng.
- 9.2.2 Nếu bên A đơn phương chấm dứt nhưng không do lỗi của bên B, hoặc bên B đơn phương chấm dứt vì lỗi của bên A: Bên B không có trách nhiệm hoàn lại số tiền cho bên A đã thanh toán chưa sử dụng hết.

ĐIỀU 10: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 10.1 Hợp đồng có hiệu lực sau khi ký Hợp đồng và/hoặc bên A thanh toán chi phí cho Bên B
- 10.2 Hợp đồng và tất cả các phụ lục đính kèm theo nó sẽ tạo thành toàn bộ thỏa thuận thống nhất giữa các bên, mọi thỏa thuận giữa hai bên không có trong hợp đồng này phải được lập thành văn bản/email và là một nội dung không thể tách rời của hợp đồng.
- 10.3 Chính sách giá được niêm yết chính thức trên trang chủ website: Sapo.vn, là cơ sở chính thức để bên A thanh toán cho bên B. Bên B không áp dụng chính giá ngoài khác (trừ khi có chương trình khuyến mại được công khai trên trang chủ Sapo.vn).

- 10.4 Hai bên cam kết thiện chí, trung thực, tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các điều khoản đã nêu trong hợp đồng này. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc thì phải kịp thời thông báo cho bên kia bằng văn bản hoặc các hình thức tương đương đủ thẩm quyền để cùng bàn bạc giải quyết trên tinh thần hợp tác, thương lượng và tôn trọng lẫn nhau.
- 10.5 Mọi bất đồng, tranh chấp giữa hai bên của Hợp đồng phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng này được giải quyết trước tiên thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp không đạt được một giải pháp hữu hảo thông qua tự hòa giải, các bên có quyền khởi kiện để yêu cầu Tòa án có thẩm quyền giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 10.6 Mọi hành động trực tiếp hoặc gián tiếp được chứng minh là do một bên có liên quan, gây tổn hại đến uy tín, danh dự, tài sản của bên còn lại bao gồm nhưng không giới hạn trong các hành vi sau: Sử dụng, công khai các thông tin không chính xác, thông tin một chiều, thông tin gây tổn hại đến uy tín, danh dự, tài sản của bên kia hoặc có hành vi xúc phạm đến uy tín, danh dự, nhân phẩm của nhân viên bên kia dưới mọi hình thức sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và/hoặc phải bồi thường tùy theo mức độ nghiêm trọng của sự việc.
- 10.7 Hợp đồng được lập thành 2 bản, mỗi bên giữ 1 bản, có giá trị pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B

Phụ lục số: 01/1992/0422-Sapo

Hà Nội, ngày 18 tháng 04 năm 2022

PHỤ LỤC SỐ 01

Xét rằng:

- Bên A và Bên B đã ký kết hợp đồng cung cấp phần mềm Sapo Web số 1992/0422-Sapo (Sau đây gọi tắt là Hợp đồng dịch vụ)
- Nhằm làm rõ hơn các quy định trong Hợp đồng dịch vụ về Phí khởi tạo website và các nội dung khuyến mại đi kèm theo gói dịch vụ Bên A được cung cấp, hai bên thống nhất ký kết phụ lục số 01 (Sau đây gọi tắt là phụ lục hợp đồng) – là một phần không thể tách rời với Hợp đồng dịch vụ, với các điều khoản sau:

ĐIỀU 1: ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH

- “Khuyến mại” là các hình thức xúc tiến thương mại nhằm tri ân Khách hàng do Bên B tổ chức.
- “Sử dụng trọn gói dịch vụ” được hiểu là việc Bên A sử dụng phần mềm Sapo Web mà Bên B cung cấp trong suốt thời gian sử dụng được ghi nhận trong Phụ lục này. Trong thời gian sử dụng, một hoặc cả hai bên không có yêu cầu thanh lý Hợp đồng trước thời hạn.
- “Thời gian sử dụng website” được tính từ ngày mở gói dịch vụ theo quy định tại Khoản 3.1 đến ngày hết hạn gói dịch vụ.
- “Ngày hết hạn sử dụng website” là ngày sử dụng cuối cùng của gói dịch vụ, ngày hết hạn dịch vụ được xác định dựa vào ngày mở gói dịch vụ, thời hạn gói dịch vụ Bên A mua bao gồm cả khuyến mại nếu có và cộng thêm 15 ngày triển khai website.

ĐIỀU 2: THỜI GIAN SỬ DỤNG PHẦN MỀM

- Thời gian bắt đầu sử dụng dịch vụ của bên A được xác định từ ngày mở gói dịch vụ theo định nghĩa tại Khoản 3.1 của hợp đồng. Bên B đồng ý cộng thêm 15 ngày sử dụng dịch vụ vào tổng thời gian sử dụng dịch vụ của bên A, được hiểu là khoảng thời gian hợp lý để Bên B tiến hành khởi tạo website cho bên A, theo đó, bên A được cung cấp phần mềm Sapo Web Basic theo nội dung chi tiết như sau:

ST T	Tên gói dịch vụ/Tên khuyến mại	Thời gian sử dụng (tháng)	Đơn giá/tháng (VNĐ)	Chi tiết/Thành tiền (VNĐ)
1	Phần mềm Sapo Web Basic	36	299,000	10,764,000
2	Dịch vụ bổ sung			
3	Phí khởi tạo			1,500,000
4	Chiết khấu			2,576,400
5	Tặng thêm thời gian sử dụng	18 tháng		Miễn phí
6	Cộng thêm thời gian triển khai Website	15 ngày		Tổng thời gian sử dụng Từ 18/04/2022 đến ngày 02/11/2026
Tổng thanh toán:				9,687,600

- 2.2. Khi hết hạn sử dụng gói phần mềm Sapo Web, bên A có thể gia hạn sử dụng sản phẩm, theo đó:
 - 2.2.1. Bên A thanh toán cho Bên B phí gia hạn sử dụng sản phẩm theo chính sách giá của bên B tại thời điểm thanh toán.
 - 2.2.2. Bên B có trách nhiệm gia hạn sử dụng cho bên A chậm nhất sau 8h làm việc kể từ khi nhận được phí gia hạn của bên A.
- 2.3. Điều kiện hưởng khuyến mại
 - 2.3.1. Bên A chỉ được hưởng khuyến mại nếu Bên A thanh toán 100% giá trị hợp đồng trong 1 lần duy nhất và đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình khuyến mại tại thời điểm ký Hợp đồng do Bên B tổ chức.
 - 2.3.2. Trong mọi trường hợp hai bên thống nhất nâng cấp hoặc gia hạn gói dịch vụ đã giao kết, Bên A chỉ được hưởng các chương trình ưu đãi/ khuyến mại theo chính sách của bên B tại thời điểm thanh toán phí nâng cấp, gia hạn.

ĐIỀU 3: PHÍ KHỞI TẠO

- 3.1 Phí khởi tạo là khoản chi phí cần thiết được Bên B sử dụng để gây dựng website cho Bên A. Phí khởi tạo được xác định là **1.500.000 VNĐ (Bằng chữ: Một triệu năm trăm nghìn đồng)**
- 3.2 Bên B sẽ tặng cho Bên A phí khởi tạo website mà không thu tiền nếu bên A sử dụng trọn gói dịch vụ được ghi nhận tại Điều 2 Phụ lục này.
- 3.3 Trong thời gian sử dụng, nếu một hoặc cả hai bên thanh lý hợp đồng trước thời hạn, Bên B sẽ giữ lại phí khởi tạo website đã tặng cho Bên A khi hai bên ký kết hợp đồng và được khấu trừ trực tiếp vào số tiền Bên A đã thanh toán mà chưa sử dụng hết gói dịch vụ theo Hợp đồng dịch vụ.

ĐIỀU 4: GÓI DỊCH VỤ HỖ TRỢ

- 4.1 Trong thời gian triển khai Website, Bên A được cung cấp gói dịch vụ hỗ trợ được xác định như sau:

NỘI DUNG	PHẠM VI HỖ TRỢ
1. HỖ TRỢ CƠ BẢN	Hướng dẫn sử dụng.

	Thay đổi Màu sắc website/ màu nền
	Cài đặt ứng dụng yêu cầu chèn code
	Chỉnh sửa font chữ, font-size
2. NHÓM THAY ĐỔI BỐ CỤC WEBSITE	Chỉnh sửa footer, logo dưới footer với các yêu cầu đơn giản không có nhiều icon hoặc style đặc biệt
3. NHÓM CHỈNH SỬA MODULE	Sửa khung, vị trí module, thêm bớt module giao diện bên A đã chọn hoặc Thêm/chỉnh sửa module đơn giản (không có java, không hiệu ứng) (Áp dụng tối đa 3 module)

4.2 Bên A được quyền sử dụng Gói Dịch vụ hỗ trợ trong quá trình triển khai website, sau khi hai bên xác nhận hoàn thiện Website theo quy định tại Khoản 3.5 hợp đồng này, gói dịch vụ hỗ trợ được xác định là đã hoàn thành. Bên B không có nghĩa vụ hỗ trợ dịch vụ này ngay cả khi Gói dịch vụ hỗ trợ cho Bên A chưa sử dụng hết.

ĐIỀU 5: TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A

- 5.1 Yêu cầu Bên B thực hiện đầy đủ và đúng nội dung được quy định trong Phụ lục này.
- 5.2 Được tư vấn, hỗ trợ, giải đáp thắc mắc trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ.
- 5.3 Thông báo kịp thời cho Bên B nếu phát hiện sự cố phát sinh.
- 5.4 Thực hiện đúng và đầy đủ các nội dung đã cam kết trong Hợp đồng dịch vụ.

ĐIỀU 6: TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B

- 6.1 Triển khai đầy đủ và đúng nội dung khuyến mại được quy định trong Phụ lục này.
- 6.2 Tư vấn, hỗ trợ và giải đáp thắc mắc cho Bên A trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ.
- 6.3 Thực hiện đúng và đầy đủ các nội dung đã cam kết trong Hợp đồng dịch vụ.

ĐIỀU 7: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 7.1 Phụ lục này là một phần không tách rời của Hợp đồng số 1992/0422-Sapo. Mọi quy định trái với Phụ lục mà được giao kết trước thời điểm Phụ lục này có hiệu lực đều bị bãi bỏ. Những nội dung được quy định trong Hợp đồng hoặc các Phụ lục hợp đồng có liên quan mà không thuộc điều chỉnh của Phụ lục vẫn giữ nguyên hiệu lực.
- 7.2 Phụ lục hợp đồng được lập thành 02 bản, mỗi bên giữ 01 bản, cùng có giá trị pháp lý như nhau.

Hà Nội, ngày 18 tháng 04 năm 2022

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B